

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh
đến cuối quý III-2021**

Kính gửi: Ban Thường vụ Tỉnh ủy
(thông qua Văn phòng Tỉnh ủy)

Thực hiện ý kiến kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Thông báo số 324-TB/TU ngày 16/6/2021 về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh đến cuối quý III-2021, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ
PCI CỦA TỈNH ĐẾN CUỐI QUÝ III-2021**

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 870/UBND-KT ngày 23/6/2021 về việc thực hiện kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thời gian qua; Công văn số 1068/UBND-KT ngày 20/7/2021 về việc thực hiện một số nhiệm vụ cấp bách để cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh để triển khai, đôn đốc các Sở, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Đồng thời, ban hành Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 20/9/2021 về việc cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS của tỉnh Kiên Giang.

2. Công tác tuyên truyền

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang chủ trì, phối hợp cùng Sở Nội vụ, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tổ chức các buổi tuyên truyền về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) cùng với Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại các địa phương tập trung nhiều doanh nghiệp như: Rạch Giá, Hà Tiên, Phú Quốc, Châu Thành, Kiên Lương.

3. Kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số PCI

3.1. CSTP 1: Chi phí gia nhập thị trường

Chỉ số này do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì thực hiện.

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-SKHĐT ngày 15/6/2021 về kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số PCI cấp tỉnh năm 2021.



Theo đó, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư, thực hiện hiệu quả quy trình một cửa giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, phấn đấu rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục đăng ký thành lập mới doanh nghiệp giảm xuống còn 1,5 ngày, cấp đăng ký thay đổi giảm xuống dưới 1 ngày.

Kết quả thu hút đầu tư và đăng ký doanh nghiệp, lũy kế 8 tháng đầu năm 2021, số lượng thành lập mới 927 doanh nghiệp tăng 5% về số lượng và tăng 55% về vốn đăng ký so năm 2020.

3.2. CSTP 2: Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất

Chỉ số này do Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 08/9/2021 về việc cải thiện, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất tỉnh Kiên Giang năm 2021 và các năm tiếp theo. Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-STNMT ngày 05/3/2021 về cải thiện, nâng lên Chỉ số PCI, PAR INDEX và PAPI năm 2021.

Thời gian qua, Sở Tài nguyên và Môi trường đã kịp thời nắm bắt và chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc về thủ tục hành chính về đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng,... nhất là theo dõi, kiểm tra việc ứng xử của cán bộ đối với người dân, doanh nghiệp nhằm phòng ngừa tình trạng nhũng nhiễu. Từ đầu năm đến nay, ngành Tài nguyên và Môi trường các cấp chưa có trường hợp nào vi phạm hay bị phản ánh từ cộng đồng doanh nghiệp.

3.3. CSTP 3: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Chỉ số này do Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

Tính đến thời điểm báo cáo, Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ www.kiengiang.gov.vn đã có 24.845.115 lượt truy cập. Tổng số tin, bài về các hoạt động được đăng tải trên cổng là 19.998. Văn bản và các thông tin chuyên ngành là 4.689, bao gồm: thông tin và tài liệu về công tác chỉ đạo, điều hành; tài liệu phân bổ, thu chi ngân sách tỉnh; kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; văn bản của Trung ương và các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh; các thông tin về dự án đầu tư, xây dựng, quy hoạch và các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh Kiên Giang. Tổng số trả lời, hồi đáp các ý kiến, câu hỏi của người dân, doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh là 180 lượt.

Cổng thông tin điện tử của 22 Sở, ban, ngành tỉnh có tổng lượt truy cập là 21.307.865; có 24.097 lượt đăng tải tin, bài và 15.097 văn bản hành chính được công khai trên cổng.

Đối với Cổng thông tin điện tử của 15 huyện, thành phố có tổng lượt truy cập là 21.169.408; có 25.072 lượt đăng tải tin, bài và 3.736 văn bản hành chính được công khai trên cổng.

Kết quả điển hình một số website:

- Sở Xây dựng công khai trên website các thông tin về các quy hoạch đã được phê duyệt, thông tin về địa điểm xây dựng, chỉ giới xây dựng, công bố hướng dẫn, cấp chứng chỉ, công khai lĩnh vực nhà ở và thị trường bất động sản, lĩnh vực phát triển đô thị.

- Sở Tài chính công khai thông tin về thu chi ngân sách gồm: tài liệu về phân bổ thu, chi ngân sách tỉnh kịp thời theo quy định của Luật Ngân sách và các văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính, kể cả cung cấp số liệu về Bộ Tài chính để công khai trên website của Bộ.

- Sở Công Thương đăng tải thông tin về các chương trình, kế hoạch, dự án theo quy định, thông tin giá cả thị trường, xuất nhập khẩu, kết nối cung cầu và nhiều văn bản thuộc các lĩnh vực của ngành Công Thương.

- Sở Khoa học và Công nghệ duy trì thực hiện phần mềm I-O và trang dịch vụ công trực tuyến để minh bạch quá trình xử lý các văn bản, thủ tục hành chính.

- Sở Du lịch có 100% các thủ tục hành chính được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, phần mềm một cửa giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm quy định về niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh.

- Cục Quản lý thị trường tỉnh đăng 26 văn bản quy phạm pháp luật, 31 tin, bài trên website về hoạt động chuyên môn và kết quả công tác của ngành; thực hiện kỳ chuyên mục và đăng tin, bài về hoạt động kiểm tra, kiểm soát của lực lượng trên Báo Kiên Giang.

Ngoài ra, hầu hết các Sở, ban, ngành đều có website phục vụ hoạt động của ngành được tích hợp luôn chức năng cung cấp thông tin sẵn có cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời nâng cao mức độ tương tác để cho người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

Nhìn chung, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin của Sở, ban, ngành và địa phương đã bám sát yêu cầu nhiệm vụ đặt ra từ đầu năm đến tháng 9 năm 2021, kịp thời thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh; công khai các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành; phản ánh tập trung các sự kiện quan trọng, nổi bật phục vụ nhiệm vụ chính trị của tỉnh, cung cấp thông tin kịp thời đến người dân và doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh. Đặc biệt, là việc cung cấp kịp thời các tin tức về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, tin tức cảnh báo, hỗ trợ và hướng dẫn bảo vệ sức khỏe toàn dân trước tình hình dịch bệnh đang diễn biến phức tạp.

Tuy nhiên, hoạt động phối hợp cung cấp thông tin giữa các Sở, ban, ngành và địa phương với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh, các cổng thành phần có lúc vẫn chưa kịp thời, một số chuyên mục còn thiếu, chưa phong phú.

3.4. CSTP 4: Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước

Chỉ số này do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

Các Sở, ban, ngành và địa phương thường xuyên kiểm tra, đánh giá đội ngũ công chức, viên chức thực thi công vụ để nâng cao ý thức trách nhiệm trong giải quyết công việc, không gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp và được gắn với tiêu chí đánh giá vào cuối năm của công chức, viên chức. Các thủ tục hành chính, biểu thu phí, lệ phí được niêm yết công khai cụ thể, đúng quy định. Về đánh giá hiệu quả giải quyết công việc và mức độ thân thiện của công chức, viên chức khi trong quá trình thực thi công vụ thì đến thời điểm báo cáo chưa có phản ánh của doanh nghiệp.

Đối với việc xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra, ngay từ đầu năm 2021 Thanh tra tỉnh đã chủ trì yêu cầu Thanh tra Sở, ngành, địa phương xây dựng danh mục thanh tra của năm gửi về Thanh tra tỉnh để rà soát, xử lý chồng chéo, trùng lặp nhằm không làm cản trở hoạt động của doanh nghiệp. Kết quả rà soát phát hiện 35 cuộc thanh tra, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp về đối tượng, nội dung; đảm bảo không để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp.

Về công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực thuế, Cục Thuế tỉnh đã triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin vào kê khai, nộp thuế, hoàn thuế, sử dụng hóa đơn điện tử trên toàn tỉnh. Kết quả tính đến quý III/2021 có 8.712 doanh nghiệp đang hoạt động thực hiện khai thuế điện tử, đạt tỷ lệ 100%; 100% các tổ chức và cá nhân lập thủ tục đăng ký kê khai nộp thuế trước bạ bằng phương thức điện tử; số lượng doanh nghiệp đã sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử với cơ quan thuế là trên 8.331, đạt tỷ lệ trên 100% số doanh nghiệp đang hoạt động; giải quyết hoàn thuế bằng phương thức điện tử cho 61 lượt doanh nghiệp, số tiền thuế 231 tỷ, đạt tỷ lệ 100% hồ sơ hoàn thuế; trên 70% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử và theo lộ trình Luật quản lý thuế là đến ngày 01/07/2022 là 100%.

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp cán bộ thanh tra nhũng nhiễu doanh nghiệp.

3.5. CSTP 5: Chi phí không chính thức

Chỉ số này do Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

Đến thời điểm báo cáo, các Sở, ban, ngành và địa phương chưa phát hiện có cán bộ lợi dụng chức trách, quyền hạn trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh tra, kiểm tra, đấu thầu, đất đai,... để nhũng nhiễu doanh nghiệp, người dân nhằm trục lợi cá nhân.

Riêng giải quyết tranh chấp thương mại, đến nay Tòa án nhân dân hai cấp trong tỉnh đã giải quyết 38/119 vụ tranh chấp trong lĩnh vực kinh doanh thương mại, đạt tỷ lệ 31,93%, còn lại 81 vụ. Các vụ án chủ yếu là tranh chấp mua bán hàng hóa, tài chính ngân hàng, về thuê, cho thuê, thuê mua, xây dựng, bảo hiểm,... Tòa án nhân dân tỉnh đã phát động thi đua ngắn hạn đợt 2 trong quý III-2021 để đẩy nhanh tiến độ giải quyết án, trong đó có án kinh doanh thương mại. Đến thời điểm báo cáo, ngành Tòa án trên địa bàn tỉnh chưa để xảy ra tình trạng “chạy án”.

3.6. CSTP 6: *Cạnh tranh bình đẳng*

Chỉ số này do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 22/02/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021. Theo đó các Sở, ban, ngành và địa phương phải có ứng xử tôn trọng và đối xử công bằng với mọi loại hình kinh tế đang hoạt động được luật pháp công nhận. Quán triệt đội ngũ công chức thường xuyên tiếp cận doanh nghiệp không phân biệt là doanh nghiệp Nhà nước, doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp tư nhân, phải giải quyết công việc trên tinh thần công tâm, khách quan.

3.7. CSTP 7: *Tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh*

Chỉ số này do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

Đến hết quý III-2021, qua công tác kiểm tra, đánh giá cho thấy các hạn chế cơ bản được khắc phục như: việc chấp hành chủ trương, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh được các Sở, ban ngành và địa phương nghiêm túc thực hiện. Chủ động xử lý, tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, không còn xảy ra tình trạng trông chờ cấp trên.

Về công tác đối thoại doanh nghiệp:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tổ chức thu thập ý kiến, kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp. Kết quả từ đầu năm đến nay, có 61 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp. UBND tỉnh dự kiến tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp vào thời điểm thích hợp sau khi dịch bệnh Covid-19 được kiểm soát.

Riêng những kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, Ủy ban nhân dân tỉnh đang phân công các Sở, ban, ngành và địa phương có liên quan trực tiếp tháo gỡ, tham mưu UBND tỉnh giải quyết theo thẩm quyền và kiến nghị Trung ương.

3.8. CSTP 8: *Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp*

Chỉ số này do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 08/04/2021 về việc thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 07/06/2021 về việc thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021. Đến nay, đã có 16 doanh nghiệp đăng ký tham gia. Hội đồng chuẩn bị xét chọn, tuy nhiên, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp nên chưa tổ chức.

Các Sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 về việc phê duyệt Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2025 và Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 13/11/2020 thực hiện Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2021. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh, nên việc triển khai chính sách này bị chậm so với kế hoạch.

Sở Công Thương đã thực hiện tốt các nhiệm vụ như khảo sát, theo dõi tình hình khó khăn của doanh nghiệp để kịp thời hỗ trợ hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết. Tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong phát triển cụm công nghiệp, đảm bảo cung cấp điện phục vụ cho sản xuất. Bên cạnh đó, ngành Công Thương đã ban hành các văn bản và thực hiện hỗ trợ cho doanh nghiệp tiêu thụ đầu ra cho sản phẩm tiềm năng của tỉnh, hỗ trợ kết nối tiêu thụ sản phẩm OCOP và sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu; hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện; tổ chức Hội thảo trực tuyến “cửa hàng nhỏ hôm nay - doanh nghiệp lớn ngày mai: bí kíp tăng doanh thu từ khách hàng trực tuyến”; tổ chức đường dây nóng để trao đổi thông tin giá cả thị trường các mặt hàng thiết yếu,...

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang liên kết các Cơ quan Thương vụ; Cơ quan, Tổ chức xúc tiến thương mại, Hiệp hội doanh nghiệp trong và ngoài nước tổ chức hoặc tham gia các sự kiện giao thương với đối tác nước ngoài, chủ yếu bằng hình thức trực tuyến để giới thiệu tiềm năng, thông tin sản phẩm và kết nối doanh nghiệp như các nước: Chilê, Ấn độ, Argentina, Brazil, Đức, Lào, Malaysia, Myanmar, Nam Phi, Nhật, Úc, Pakistan, Singapore, Trung quốc. Đồng thời, tham gia các sự kiện kết nối ngoại thương do các cơ quan, tổ chức: Bộ Ngoại giao, Cục Xúc tiến Thương mại (Bộ Công Thương), Tổ chức Ernst and Young và ASEAN, tổ chức điển hình như: Hội thảo thúc đẩy thương mại và đầu tư hàng tiêu dùng và công nghệ y tế trong khu vực ASEAN, Phiên giao thương thủy sản giữa doanh nghiệp Việt Nam - Trung Quốc, Hội thảo về phát triển nông nghiệp Việt Nam - Châu Phi.

Ngoài ra, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang phối hợp Cục Xúc tiến Thương mại, Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương), các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp đưa các sản phẩm xuất khẩu, nông sản, sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu đến hệ thống phân phối và bán lẻ nông sản cả nước, trên các sàn thương mại điện tử. Hỗ trợ tiêu thụ 60 sản phẩm nông, thủy sản của địa phương vào hệ thống siêu thị trên địa bàn tỉnh.

Trang thương mại điện tử của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang có trên 270 sản phẩm sản phẩm của gần 50 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia.

3.9. CSTP 9: Đào tạo lao động

Chỉ số này do Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội phối hợp các Sở, ban, ngành và địa phương cụ thể hóa nhiệm vụ và giải pháp cải

PHÂN

thiện Chỉ số đào tạo lao động, cụ thể là nâng cao chất lượng dạy nghề, dịch vụ giới thiệu việc làm, tăng dần tỷ lệ lao động qua đào tạo đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động cho doanh nghiệp; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để cung cấp các dịch vụ thông qua trang <https://vieclamkiengiang.org/> nhằm đẩy mạnh công tác thông tin giới thiệu việc làm, lao động, thông tin tuyển dụng lao động,... Ngoài ra, dựa trên nền tảng Zalo Official Account nhằm đa dạng hóa phương thức truyền thông, đến thời điểm này đã có hơn 4.000 lượt truy cập tìm việc, 115 doanh nghiệp đăng tin tuyển dụng.

Về công tác tạo nguồn cung lao động

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã khảo sát nhu cầu về lao động của doanh nghiệp để nắm bắt, kịp thời chuẩn bị nguồn lao động cung ứng cho doanh nghiệp. Hiện nay, nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khoảng 6.300 lao động tập trung vào các lĩnh vực như: giày da, chế biến thủy hải sản và du lịch.

Trong 9 tháng năm 2021 đã tư vấn được 24.531 lượt lao động đạt 68% so với kế hoạch đề ra; chủ yếu qua các hình thức: tư vấn cho lao động thất nghiệp, tư vấn lao động tham gia các ngày hội việc làm, tư vấn cho học sinh, sinh viên tại các trường trung học phổ thông, cao đẳng, đại học, bộ đội xuất ngũ... Đã tuyển sinh, đào tạo cho 15.411 người đạt 61,64% so kế hoạch, trong đó: trình độ cao đẳng 654 người, trung cấp 1.967 người, sơ cấp 6.136 người và dạy nghề dưới 03 tháng là 6.654 người. Giải quyết việc làm cho 19.464 lượt người, đạt 55,61% kế hoạch; tổ chức 02 phiên giao dịch việc làm, tư vấn giới thiệu việc làm, tư vấn học nghề, tư vấn xuất khẩu lao động... cho người lao động và học sinh, sinh viên trong đó: tại huyện Hòn Đất có 770 lao động tham gia; 01 phiên cho học sinh, sinh viên các trường đại học, cao đẳng, trung cấp trên địa bàn tỉnh (với 1.135 học sinh, sinh viên tham gia).

3.10. CSTP 10: Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

Chỉ số này do Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 28/01/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Theo đó, ngành Tư pháp thường xuyên tổ chức tuyên truyền chính sách, pháp luật, nhất là cơ chế ưu đãi đối với doanh nghiệp qua các kênh như báo, đài, cổng thông tin điện tử.

Đối với việc giải quyết tranh chấp, các vụ kiện kinh tế được giải quyết đạt tỷ lệ 31,93%, nguyên nhân là do tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, nên Tòa án hai cấp không thể triệu tập đương sự, không thể mở phiên họp hòa giải, không thể mở phiên tòa xét xử các loại vụ án trong đó có án kinh doanh thương mại. Về hoạt động hòa giải, Tòa án hai cấp đã chú trọng nhiều trong công tác hòa giải án kinh doanh thương mại, kết quả trong quý III-2021, án kinh doanh thương mại hòa giải thành 17/38 vụ án được giải quyết, đạt tỷ lệ 44,73%. Kết quả xét xử và hòa giải đạt thấp, việc giải quyết án kinh doanh thương mại của Tòa án hai cấp vẫn gặp nhiều khó khăn dẫn đến nhiều vụ án bị kéo dài, chậm giải quyết.

Cơ quan thi hành án thực hiện tốt “Phán quyết của Tòa án được thi hành nhanh chóng”, cụ thể trong quý III-2021, Cơ quan thi hành án nhận được 927 bản án, quyết định của Tòa án các cấp và đã ra 1.408 quyết định thi hành án, kịp thời tổ chức thi hành phán quyết của Tòa án. Kết quả thi hành được trên 769 tỷ đồng, đạt 45,93%/số có điều kiện thi hành (cao hơn 9,17% cùng kỳ năm 2020); về việc thi hành xong 10.017 việc, đạt 73,75%/số có điều kiện thi hành. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được 14/14 đơn (đạt 100%). Kết quả giải quyết đảm bảo đúng quy định.

Tình hình an ninh trật tự của tỉnh được đánh giá tốt, Công an các đơn vị, địa phương phòng ngừa, đấu tranh có hiệu quả các loại tội phạm, nhất là các băng nhóm tội phạm “núp bóng” doanh nghiệp hoạt động bảo kê, siết nợ, đòi nợ thuê, “tín dụng đen”, cưỡng đoạt tài sản. Đã điều tra khám phá 126/131 vụ bắt xử lý 262 đối tượng tội phạm về trật tự xã hội; khởi tố 02 vụ án về kinh tế; phối hợp với các cơ quan chức năng phát hiện xử lý 23 vụ vi phạm trong sản xuất, kinh doanh; tiến hành kiểm tra, xử lý 07 trường hợp vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường, tài nguyên, an toàn thực phẩm.

Qua thống kê trong quý III năm 2021, trên địa bàn tỉnh có 03 doanh nghiệp bị mất trộm tài sản, cơ quan Công an hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết có hiệu quả 03/03 vụ, khởi tố 08 đối tượng và chưa phát hiện có doanh nghiệp phải trả tiền bảo kê cho băng nhóm côn đồ, xã hội đen để yên ổn làm ăn.

Nhìn chung, đối với Chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự được các ngành, các cấp tăng cường thực hiện nhằm cải thiện, tạo dựng thêm lòng tin cho doanh nghiệp đối với các cơ quan bảo vệ pháp luật, góp phần tạo lập môi trường kinh doanh ngày càng tốt hơn.

4. Cải cách hành chính

Đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính về các lĩnh vực thuộc 21 Sở, ban, ngành được niêm yết công khai và đăng tải trên các cổng thông tin; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc thống kê các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị hủy bỏ hoặc bãi bỏ.

Chỉ đạo các ngành, các cấp tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 31/01/2019 về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, trong đó yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong các lĩnh vực quản lý Nhà nước liên quan đến các điều kiện sản xuất kinh doanh mà doanh nghiệp phải hoàn thành trước khi đi vào hoạt động hoặc triển khai dự án,... đến nay, nhìn chung các ngành, các cấp liên tục rà soát, rút ngắn quy trình xử lý nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính (các thủ tục liên quan đến đầu tư, xây dựng, đất đai, cải cách về thuế, quản lý thị trường, tín dụng, bảo hiểm xã hội,...) đã có những chuyển biến tích cực.

Chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương quán triệt thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về quy hoạch, phát triển kinh tế - xã hội, đất đai, xây dựng,...; cơ chế chính sách về khuyến khích, ưu đãi đầu tư; công bố, công khai thủ tục hành chính, thông tin phục vụ kinh doanh, mở rộng thị trường, giá cả thị trường, xuất nhập khẩu,... trong việc niêm yết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh còn thông qua địa chỉ <http://botthc.kiengiang.gov.vn> và cổng dịch vụ công trực tuyến <https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/> nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu, tra cứu và cập nhật thông tin. Đồng thời, UBND tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh triển khai phần mềm một cửa điện tử, triển khai thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07/5/2021 của UBND tỉnh về việc mở đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021 để các tổ chức, doanh nghiệp, người dân có thể dễ dàng thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm, phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao các chỉ số tới công tác cải cách thủ tục hành chính. Hầu hết các thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Một số kết quả thực hiện của các Sở, ban, ngành:

Sở Tài nguyên và Môi trường: đang trình UBND tỉnh xem xét để ký ban hành Kế hoạch rà soát, thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, ban hành Chương trình đánh giá nội bộ công tác quản lý chất lượng ISO 9001:2015. Ban hành Kế hoạch về phát động phong trào thi đua năm gắn với các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành Tài nguyên và Môi trường đến toàn thể công chức, viên chức của ngành. Quan tâm bố trí công chức, viên chức có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và được đánh giá tốt về thái độ phục vụ, hướng dẫn; thường xuyên rà soát và tham mưu UBND tỉnh ban hành và đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 1,2,3 và 4.

Sở Xây dựng: đã triển khai áp dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 rất tiện lợi và hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến để cắt giảm chi phí và thời gian thực hiện các thủ tục hành chính. Kết quả từ đầu năm đến nay, Sở Xây dựng đã tiếp nhận 590 hồ sơ các loại, giải quyết 100% đúng hạn.

Sở Tài chính: kết quả từ đầu năm đến nay, đã nhận 859 hồ sơ, trong đó trả trước hạn 850 hồ sơ (98,95%), trả đúng hạn 05 hồ sơ (0,58%), trả trễ hạn 04 hồ sơ (0,47%). Hồ sơ trễ hạn nguyên nhân là do hồ sơ có tính chất phức tạp, cần thời gian xác minh để làm cơ sở giải quyết. Về kết quả đánh giá của khách hàng, từ đầu năm đến nay Sở đã thu được 50 phiếu khảo sát, kết quả có 100% khách hàng hài lòng (phiếu được thu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh). Đến thời điểm hiện tại, Sở chưa nhận được phản ánh việc phát sinh chi phí không chính thức từ người dân và doanh nghiệp.

Sở Khoa học và Công nghệ: đã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, trình công bố thủ tục hành chính. Cụ thể: xây dựng mới 07 quy trình nội bộ xử lý TTHC thuộc lĩnh vực an toàn bức xạ - hạt nhân; số hồ sơ đã tiếp nhận và xử lý trên cổng dịch vụ công của tỉnh là 62 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết trước hạn: 61 hồ sơ; đúng hạn: 0 hồ sơ; trễ hạn: 01 hồ sơ. Từ đầu năm đến nay, Sở đã

www.kien Giang.gov.vn

gửi công văn hướng dẫn cho 530 doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên địa bàn tỉnh Kiên Giang về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và ghi thông tin trên cột đo xăng dầu; hướng dẫn 34 lượt doanh nghiệp xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, ghi nhãn hàng hóa, đăng ký mã số mã vạch, xây dựng tiêu chuẩn cơ sở, công bố hợp quy, công bố phù hợp quy định an toàn thực phẩm. Trong thực hiện các TTHC luôn tận tình hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện, hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đúng, đủ, đảm bảo theo quy định hiện hành.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: thực hiện thủ tục tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tổ chức phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng được 223 phiếu cho 05 lĩnh vực (bảo vệ thực vật, lâm nghiệp, thú y, quản lý chất lượng, thủy lợi), kết quả 100% khách hàng hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính của ngành.

Sở Du lịch: kết quả giải quyết thủ tục hành chính, từ đầu năm đến nay đã giải quyết 40 hồ sơ thủ tục hành chính (38 hồ sơ thuộc lĩnh vực lữ hành và 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực lưu trú du lịch) 100% được trả kết quả đúng và trước hạn. Riêng đối với hồ sơ hỗ trợ Hướng dẫn viên du lịch bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 đã tiếp nhận và giải quyết 33 hồ sơ với tổng kinh phí hỗ trợ 122.430.000 đồng.

Công an tỉnh: cập nhật, niêm yết và thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính do Bộ Công an ban hành, đặc biệt là các bộ thủ tục ban hành năm 2021; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, được thay thế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ, phòng cháy, chữa cháy,... công khai niêm yết số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Bộ Công an tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy từ 02 - 03 ngày so với quy định, những trường hợp có đủ hồ sơ và đủ điều kiện được giải quyết và trả hồ sơ kết quả trong ngày; cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự được trả kết quả trong 03 ngày (theo quy định là 05 ngày); cấp giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu và khắc dấu trong 02 ngày (theo quy định là 03 ngày); đăng ký xe thực hiện trong ngày (quy định là 02 ngày)...

Cục Quản lý thị trường tỉnh: tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh. Cụ thể, chỉ đạo các Đội Quản lý thị trường kết hợp hoạt động kiểm tra để thực hiện việc tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân kinh doanh ký 1.122 bản cam kết việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh, không kinh doanh hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng hóa vi phạm sở hữu trí tuệ, an toàn thực phẩm và gian lận thương mại.

Sở Giao thông vận tải: thực hiện cơ chế một cửa 112/112 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, đạt 100%. Đánh giá rà soát thủ tục hành chính, năm 2021 sở không có thủ tục hành chính đưa vào kế hoạch rà soát, đánh giá. Bên cạnh đó, đã triển khai ứng dụng 04 phần mềm dịch vụ công trực tuyến

mức độ 3 và 4 với chức năng cung cấp, công khai thông tin và giải quyết thủ tục hành chính giúp doanh nghiệp giảm thời gian và chi phí. Kết quả đến thời điểm báo cáo, Sở đã tiếp nhận 5.272 hồ sơ mức độ 3; có 2.454 hồ sơ mức độ 4 và đã trả kết quả đúng hạn 7.312 hồ sơ (đạt 94,47%).

Qua tiếp thu các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh hầu hết các Sở, ban, ngành và các địa phương đã nghiêm túc thực hiện các phần việc do ngành, địa phương phụ trách, góp phần cải thiện, nâng cao PCI trong năm 2021 và những năm tiếp theo.

5. Xây dựng và triển khai Đề án phát triển nguồn nhân lực

Về Đề án phát triển nguồn nhân lực tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2030, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp các Sở, ban, ngành và địa phương liên quan xây dựng Đề án và đã hoàn thành dự thảo.

6. Phát huy vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh

Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh dần phát huy vai trò là cầu nối giữa doanh nghiệp với chính quyền địa phương các cấp trong việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của Chỉ số PCI đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trong thời gian qua, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh đã tích cực phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang, Sở Nội vụ, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh tuyên truyền về Chỉ số PCI và thu thập ý kiến kiến nghị của doanh nghiệp.

7. Phối hợp và tranh thủ sự hỗ trợ của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang đã phối hợp với Ban Pháp chế của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam để được hỗ trợ, tư vấn trong xây dựng kế hoạch, phương hướng, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, kể cả tư vấn các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong tình hình khó khăn do dịch bệnh Covid-19; cập nhật, hướng dẫn bảng câu hỏi khảo sát chỉ số PCI hàng năm để tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp.

8. Công tác kiểm tra công vụ

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/3/2021 của UBND tỉnh và các kế hoạch hằng năm về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ. Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì tăng cường thực hiện kiểm tra, nhưng do tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến phức tạp nên chưa triển khai kiểm tra được theo kế hoạch.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Sự quan tâm hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương đã hỗ trợ, tư vấn và định hướng cho tỉnh về những việc làm cụ thể nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh thời gian tới. Đặc biệt là sự quan tâm và chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, kể cả phân công cử đầu mối theo dõi, tăng cường kiểm tra và chỉ ra những ưu điểm để phát huy, những hạn chế cần khắc phục. Bước đầu, tình hình cải thiện trong hệ thống quản lý Nhà nước của tỉnh đã có những chuyển biến tích cực.



2. Khó khăn, hạn chế

Nhìn chung, do tình hình dịch bệnh Covid-19 trong thời gian qua đã làm công tác quản lý và triển khai thực hiện nhiệm vụ của các ngành, các cấp gặp nhiều khó khăn, làm trễ tiến độ, kéo dài thời gian thực hiện, phải gia hạn hoặc không thể thực hiện được.

Về phía cộng đồng doanh nghiệp từ đầu năm đến nay có 159 lượt doanh nghiệp giải thể (tăng 9% so 2020), 402 doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động (tăng 14% so 2020) do tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp bị ảnh hưởng nghiêm trọng, bị đứt gãy chuỗi cung ứng nguyên vật liệu, giảm năng lực sản xuất,... doanh nghiệp bị mất khách hàng, mất thị trường. Đối với lĩnh vực dịch vụ - du lịch bị ngưng trệ, các loại hình kinh doanh vận tải chỉ hoạt động cầm chừng hoặc ngưng hoạt động.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Mục tiêu

Tiếp tục thực hiện mục tiêu Chỉ số PCI năm 2021 của tỉnh phải tăng điểm, tăng hạng để trở lại thứ hạng khá của cả nước.

2. Giải pháp

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp đã nêu trong Báo cáo số 179/BC-UBND ngày 08/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp (PCI) tỉnh Kiên Giang năm 2020 và giải pháp cải thiện, nâng cao PCI năm 2021; Báo cáo số 300/BC-UBND ngày 25/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp (PCI) tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2016 - 2020 và phương hướng nhiệm vụ giai đoạn 2021 - 2025.

- Tiếp tục rà soát những công việc chưa thực hiện hoặc đang thực hiện theo các nội dung tại Thông báo số 324-TB/TU ngày 16/6/2021 về kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn số: 870/UBND-KT ngày 23/6/2021, 1068/UBND-KT ngày 20/7/2021 để tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện.

3. Tổ chức thực hiện

Giao cho Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc cải thiện và nâng cao chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS giúp Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PCI.

Sở Nội vụ là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo có trách nhiệm tham mưu, giúp đảm bảo hoạt động của Ban Chỉ đạo; xây dựng Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc.

Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện cải thiện và nâng cao PCI của cơ quan, đơn vị.

Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thu hút, phát triển hội viên, đồng thời, phát huy vai trò là cầu nối giữa doanh nghiệp với chính quyền địa phương các cấp trong việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp nhằm giải quyết các vấn đề có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trong khuôn khổ pháp luật quy định.

Trên đây là Báo cáo về kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh đến cuối quý III-2021, UBND tỉnh báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, chỉ đạo. *Tran*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP, P.KT, P.TH;
- Lưu: VT, tmchau (01b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chín

