

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2060/UBND-HCC
V/v tăng cường công tác giải
quyết thủ tục hành chính

Kiên Giang, ngày 02 tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Công an tỉnh Kiên Giang;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Thời gian qua, trong bối cảnh khó khăn chung của tình hình dịch bệnh Covid-19 nhưng các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (viết tắt là Ủy ban nhân dân cấp huyện); các xã, phường, thị trấn trong tỉnh (viết tắt là Ủy ban nhân dân cấp xã) đã có nhiều cố gắng, nỗ lực khắc phục khó khăn thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, trong đó có việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, tổ chức/doanh nghiệp.

Tuy nhiên, qua báo cáo thống kê của Văn phòng UBND tỉnh¹ cho thấy công tác giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã có số lượng hồ sơ trả kết quả trễ hạn, đang giải quyết quá hạn còn nhiều, nguyên nhân chủ yếu là do Giám đốc (Thủ trưởng) một số sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã chưa quan tâm đúng mức, thiếu quyết liệt và chưa sâu sát trong chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính ở cơ quan, địa phương mình, làm ảnh hưởng chung đến công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu người đứng đầu do các Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã nghiêm túc, khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường chỉ đạo quyết liệt và sâu sát hơn nữa công tác giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức/doanh nghiệp ở từng bộ phận, từng công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát và quy trách nhiệm cá nhân, đơn vị để xảy ra tình trạng xử lý hồ sơ trả kết quả trễ hạn, hồ sơ quá hạn xử lý, vì mục tiêu chung: *“lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên*

¹ Công văn số 8119/VP-HCC ngày 15/10/2021 và Công văn số 8130/VP-HCC ngày 16/10/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc rà soát, làm rõ nguyên nhân hồ sơ trễ hạn, quyết hạn giải quyết trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh.



chức và cơ quan". Đồng thời nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức/doanh nghiệp đối với hồ sơ trả kết quả trễ hạn, hồ sơ quá hạn xử lý theo quy định.

2. Đối với các sở, ngành, địa phương có số lượng hồ sơ trả kết quả trễ hạn, hồ sơ đang giải quyết quá hạn xử lý còn nhiều: khẩn trương tập trung giải quyết, có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục không để lặp lại tình trạng vừa qua.

Đối với các sở, ngành, địa phương không có hoặc có ít hồ sơ trễ hạn, quá hạn xử lý, tiếp tục rà soát để nâng cao hơn nữa chất lượng công tác xử lý hồ sơ hướng tới tất cả hồ sơ trả kết quả trước hạn, đúng hạn và không có hồ sơ trả kết quả trễ hạn, quá hạn xử lý.

3. Ủy ban nhân dân cấp huyện thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính ở cấp mình và cấp xã, nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, yếu kém xảy ra, góp phần nâng cao chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, tổ chức/doanh nghiệp tốt hơn.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã khẩn trương, nghiêm túc thực hiện, phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực UBND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, vvtu.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chín