

Số: 764 /TB-VP

Kiên Giang, ngày 23 tháng 9 năm 2021

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Lưu Trung
sau buổi họp trực tuyến với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
về triển khai Kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến
Phú Quốc sử dụng “Hộ chiếu vắc-xin”**

Ngày 23 tháng 9 năm 2021, tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Lưu Trung chủ trì họp tại điểm cầu tỉnh Kiên Giang với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về triển khai Kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc sử dụng “Hộ chiếu vắc-xin”. Thành phần tham dự theo Giấy mời số 605/GM-UBND ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh¹.

Sau buổi họp trực tuyến với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch bàn về một số nội dung phối hợp triển khai Kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc sử dụng “Hộ chiếu vắc-xin” (đính kèm dự thảo); Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Lưu Trung có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Du lịch phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình ngay văn bản gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Ngoại giao, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an một số nội dung như: Góp ý dự thảo Kế hoạch thí điểm; mời đại diện Lãnh đạo Cục, Vụ chuyên môn liên quan tham gia Tổ công tác liên ngành, Tổ giúp việc; ban hành các quy định, quy trình đón khách quốc tế và phương án truyền thông, xúc tiến, để có cơ sở cho địa phương triển khai (thời hạn các Bộ gửi ý kiến đến tỉnh Kiên Giang (thông qua Sở Du lịch) trước ngày 05/10/2021; nếu sau thời gian này, các Bộ không có ý kiến xem như thống nhất với nội dung dự thảo).

Sau khi các Bộ, ngành gửi văn phản hồi thông tin, giao Sở Du lịch tổng hợp, hoàn chỉnh trình Ủy ban nhân dân tỉnh trong ngày 06/10/2021 (để ngày 07/10/2021 ký ban hành).

¹ Sở Du lịch ngoài Giám đốc Sở, có bà Nguyễn Xuân Lụa, Phó Giám đốc Sở dự. Các ngành cử cấp phó tham dự: Sở Ngoại vụ, Sở Giao thông vận tải, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh; các ngành cử cấp phòng tham dự: Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh.



2. Giao Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan khẩn trương tham mưu kế hoạch khảo sát 07 địa điểm theo đề xuất của Sở (thời gian hoàn thành trong tháng 9/2021); lưu ý khảo sát về cơ sở vật chất; phương án đón khách; phương án tổ chức hoạt động; phương án phòng, chống dịch Covid-19; những thông tin cơ bản về quản lý đội ngũ phục vụ.

- Khẩn trương phối hợp với các ngành liên quan nghiên cứu, đề xuất các chính sách của tỉnh để hỗ trợ cho các doanh nghiệp tham gia thí điểm đón khách quốc tế như: Chính sách hỗ trợ chi phí xét nghiệm; chi phí xuất nhập cảnh; chương trình quảng bá, kích cầu du lịch giai đoạn 2021-2023...

3. Giao Sở Y tế khẩn trương xây dựng Kế hoạch tập huấn các biện pháp an toàn phòng, chống dịch Covid-19 cho những đơn vị tham gia quy trình đón và phục vụ đón khách quốc tế; trước hết là cho 07 địa điểm theo đề xuất của Sở Du lịch như: 1) Cáp treo Hòn Thơm (Công ty TNHH Mặt Trời Phú Quốc); 2) Vườn bách thú Safari; 3) Sân golf; 4) Casino (Chi nhánh Kiên Giang - Công ty Cổ phần Vinpearl); 5) Lặn ngắm san hô (Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Thương mại T&M Phú Quốc); 6) Đi bộ dưới biển (Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Namaste; 7) Cơ sở mua sắm ngọc trai Ngọc Hiền.

(Việc tham mưu, đề xuất xây dựng các kế hoạch, chính sách của Sở Du lịch, Sở Y tế phải hoàn thành trong tháng 9/2021).

Trên đây là ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Lưu Trung, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến các sở, ban, ngành và đơn vị có liên quan biết, tổ chức triển khai thực hiện./. *tram*

Nơi nhận:

- Như thành phần mời họp;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- LĐVP, Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT, ltram "HT".

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đỗ Thị Lệ Hảo



**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**Số /KH-UBND
(DỰ THẢO LẦN 3)**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kiên Giang, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc sử dụng “hộ chiếu vắc-xin”

Căn cứ Kết luận số 07-KL/TW ngày 11 tháng 6 năm 2021 của Bộ Chính trị về một số nhiệm vụ trọng tâm tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 và phát triển kinh tế - xã hội; Công văn số 176-CV/TU ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Tỉnh ủy Kiên Giang về tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 và phát triển kinh tế - xã hội;

Căn cứ công văn số 6345/VPCP-KGVX ngày 10/9/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc Kế hoạch thí điểm đón khách quốc tế đến Phú Quốc, Kiên Giang;

Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang xây dựng Kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc sử dụng “hộ chiếu vắc-xin” với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Từng bước phục hồi thị trường khách du lịch quốc tế, khôi phục lại các hoạt động du lịch và các ngành kinh tế, dịch vụ có liên quan, góp phần đảm bảo an sinh xã hội tại địa phương. Phấn đấu đạt các chỉ tiêu về lượng khách và tổng thu từ du lịch góp phần hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội năm 2021 theo Kế hoạch đã đề ra.

Xây dựng hình ảnh du lịch Kiên Giang là điểm đến an toàn, thân thiện để quảng bá đến khách du lịch trong và ngoài nước.

Tích cực triển khai các chương trình thu hút khách du lịch quốc tế quay trở lại vào mùa trứ đông, tham dự các sự kiện, hội nghị, thăm thân nhân, công tác, thương mại...trong điều kiện dịch bệnh được kiểm soát tốt;

2. Yêu cầu

Thí điểm đón khách du lịch quốc tế sử dụng “hộ chiếu vắc-xin” nhưng phải tuân thủ tuyệt đối các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo chỉ đạo của Chính phủ, Ban Chỉ đạo quốc gia về phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Đảm bảo ít nhất 90% dân cư và người lao động tại thành phố Phú Quốc được tiêm vaccine đủ liều để đạt miễn dịch cộng đồng, sẵn sàng đón và phục vụ khách du lịch quốc tế;

Đảm bảo an toàn, thuận lợi cho khách du lịch, người lao động tham gia, phục vụ khách du lịch quốc tế. Chủ động, linh hoạt và có các phương án xử lý tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón tiếp khách;

Tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện hàng tháng và sau khi kết thúc giai đoạn thí điểm, đề xuất mô hình phù hợp với tình hình thực tế.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện thí điểm đón khách quốc tế nhất là trong việc kiểm soát chứng nhận tiêm chủng, quản lý khách du lịch nhập, xuất cảnh.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng khách du lịch quốc tế

Lựa chọn đối tượng khách du lịch quốc tế đến từ các quốc gia và vùng lãnh thổ có độ an toàn cao về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại một số khu vực như: Châu Âu, Trung Đông, Hoa Kỳ, Hàn Quốc, Ấn Độ, Trung Quốc, Đài Loan, Hồng Kông, Nga, Italia, Úc...

Khách du lịch quốc tế nhập cảnh qua Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc, thông qua các chuyến bay thuê bao chuyên (charter flight);

Yêu cầu khách có chứng nhận tiêm đủ liều vắc-xin phòng Covid-19 được Bộ Y tế công nhận. Thời gian tiêm mũi 2 ít nhất 14 ngày và không quá 12 tháng tính đến lúc nhập cảnh vào Phú Quốc.

Có chứng nhận đã được điều trị khỏi bệnh Covid-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận. Thời gian từ lúc xuất viện tính đến ngày nhập cảnh vào Phú Quốc không quá 12 tháng.

Có giấy xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP trong vòng 72 giờ trước khi xuất cảnh và được cơ quan có thẩm quyền của nước sở tại thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận (bằng tiếng Anh) với kết quả khẳng định âm tính.

Có vé máy bay khứ hồi, có đăng ký tham gia chương trình Tour du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành do tỉnh Kiên Giang đề xuất.

Trẻ em dưới 12 tuổi được phép đi cùng cha mẹ, hoặc người giám hộ đã được tiêm chủng đầy đủ theo quy định.

2. Thời gian, lộ trình triển khai thí điểm

- Thời gian: (dự kiến) triển khai thực hiện trong 06 tháng, sau khi người dân và người lao động tại thành phố Phú Quốc được tiêm đủ liều vắc-xin.

+ Từ ngày 20/11/2021: tổ chức đón từ 1-3 chuyến bay thuê bao (charter flight) đầu tiên đến Phú Quốc để vận hành thử nghiệm quy trình đón, phục vụ khách để đánh giá, rút kinh nghiệm;

+ Từ ngày 20/12/2022: sẽ triển khai thực hiện theo lộ trình (dịp giáng sinh);

- Lộ trình:

+ Giai đoạn 1 (từ 20/12/2021 đến 20/03/2022): thí điểm đón từ 3.000-5.000 khách/tháng, thông qua các chuyến bay thuê bao chuyên, triển khai phục vụ khách trong phạm vi, địa điểm hạn chế.

+ Giai đoạn 2 (từ 20/3/2022 đến 20/6/2022): sau khi đánh giá kết quả giai đoạn 1 triển khai thí điểm, nếu đảm bảo yêu cầu sẽ mở rộng quy mô dự kiến đón từ 5.000-10.000 khách/tháng.

3. Lựa chọn Đơn vị cung ứng dịch vụ phục vụ khách du lịch quốc tế

Công bố tiêu chí lựa chọn, tổ chức đánh giá và quyết định lựa chọn doanh nghiệp đủ điều kiện tham gia phục vụ khách du lịch quốc tế trong giai đoạn thí điểm (*xem Phụ lục 1 của kèm theo*)

4. Xây dựng quy trình đón, phục vụ khách

Xây dựng quy trình, thủ tục nhập xuất cảnh cho khách du lịch quốc tế tại Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc; quy trình vận chuyển khách; quy trình đón và phục vụ khách du lịch quốc tế tại cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ du lịch (*xem Phụ lục 2 của kèm theo*)

5. Công bố thông tin về thủ tục, quy trình đón khách du lịch quốc tế, quảng bá điểm đến Phú Quốc đến các thị trường khách mục tiêu

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quảng bá các gói thông tin liên quan đến việc thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc đối với các đối tượng sau:

- + Các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài nước;
- + Cộng đồng doanh nghiệp du lịch trong và ngoài nước;
- + Các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam tại nước ngoài;
- + Cư dân và người lao động tại thành phố Phú Quốc;
- + Khách du lịch quốc tế.

- Phối hợp với Bộ VH-TT-DL thực hiện các hoạt động truyền thông, phân bổ kinh phí để phục vụ các hoạt động truyền thông.

6. Phương án xử lý sự cố y tế phát sinh trong quá trình triển khai thí điểm đón khách du lịch

Bước 1: Khi nhận được thông tin từ cơ sở lưu trú/doanh nghiệp lữ hành/khách du lịch về biểu hiện nghi nhiễm COVID-19, cơ quan y tế địa phương tiến hành xét nghiệm cũng như di chuyển bệnh nhân đến bệnh viện hoặc khu cách ly.

Bước 2: Khi có kết quả xét nghiệm khẳng định F0, cơ quan y tế có thẩm quyền gửi thông tin cho cơ quan Công an hoặc Tổ phản ứng nhanh của địa phương.

Bước 3: Tiến hành điều tra, truy vết để nhanh chóng khoanh vùng, tổ chức xét nghiệm, cách ly cho F1, F2.

Thiết lập và thống nhất sử dụng một đường dây nóng để xử lý thông tin nhanh chóng và kịp thời.

Xây dựng phương án dự phòng, năng lực xét nghiệm và xử lý cách ly cho tình huống cho 2.000 người, phục vụ điều trị cho 1.000 người. Chuẩn bị các trang thiết bị y tế cho hoạt động dự phòng, giám sát (trang thiết bị giám sát chống dịch, trang thiết bị xét nghiệm), hoạt động điều trị (máy móc, thiết bị, vật tư tiêu hao).

7. Tổ chức tập huấn các biện pháp an toàn phòng, chống dịch COVID-19 và cấp chứng nhận đã tham gia tập huấn cho tất cả những người tham gia vào quy trình đón và phục vụ du khách

Xây dựng nội dung và tổ chức tập huấn đối tượng tập huấn cho người lao động của doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, điểm tham quan, vui chơi giải trí, cơ sở dịch vụ du lịch thông qua hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến tùy vào tình hình, cấp giấy chứng nhận cho những người tham gia tập huấn.

8. Tổ chức kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm

Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị, đánh giá phương án đón khách của các đơn vị cung ứng dịch vụ phục vụ khách du lịch trên cơ sở đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trước khi triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc;

Thường xuyên tổ chức kiểm tra các hoạt động thí điểm đón khách du lịch tại thành phố Phú Quốc để kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và xử lý vi phạm (nếu có) phát sinh, đảm bảo an toàn dịch bệnh cho cộng đồng địa phương và khách du lịch.

9. Đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất, kiến nghị đối với việc đón khách du lịch quốc tế

Hàng tháng tổng hợp về số lượng khách, tình hình đón, phục vụ khách du lịch quốc tế để thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, báo cáo kết quả thực hiện, vướng mắc phát sinh.

Tổ chức sơ kết 3 tháng (giai đoạn 1), tổng kết đánh giá kết quả triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến thành phố Phú Quốc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang trân trọng đề nghị các Bộ:

a) Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Phối hợp với các Bộ ngành hướng dẫn, hỗ trợ tỉnh Kiên Giang tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc đảm bảo an toàn, hiệu quả theo chỉ đạo của Chính phủ.

- Phối hợp lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ (lữ hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú, dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ du lịch...) đủ điều kiện phục vụ khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

- Phối hợp kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị, đánh giá phương án đón khách của các đơn vị cung ứng dịch vụ đón khách du lịch trên cơ sở đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trước khi triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

b) Bộ Y tế

- Sớm phân bổ vắc-xin (loại vắc-xin có khoảng thời gian tiêm giữa 2 mũi ngắn) để tổ chức tiêm nhanh cho người dân và người lao động tại TP. Phú Quốc.

- Ban hành quy định, quy trình y tế; hướng dẫn cụ thể giấy chứng nhận về việc tiêm vắc-xin phòng Covid-19 cho du khách quốc tế; chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện giải quyết xử lý sự cố dịch bệnh trong thời gian thí điểm (nếu có);

c) Các bộ: Ngoại giao, Công an, Quốc phòng, Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền thông: quan tâm phối hợp, hướng dẫn hỗ trợ Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang trong việc triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Các sở, ban ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân TP. Phú Quốc và các đơn vị cung ứng dịch vụ: căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai kế hoạch thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc, cụ thể như sau:

a) Sở Du lịch

Là đầu mối tổ chức triển khai Kế hoạch thí điểm, tổ chức thanh tra, kiểm tra, đôn đốc, tổng kết đánh giá kết quả, báo cáo kết quả với UBND tỉnh; đề xuất mở rộng phạm vi, quy mô đón khách du lịch quốc tế sau giai đoạn thí điểm.

Phối hợp với các Sở, ban ngành, UBND TP. Phú Quốc xây dựng hệ thống thông tin về việc triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc phục vụ cho công tác truyền thông, quảng bá điểm đến. Tổ chức công bố công khai danh sách các doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ du lịch được thí điểm đón và phục vụ khách du lịch quốc tế.

Triển khai hệ thống đăng ký, khai báo an toàn COVID-19 trên ứng dụng “Du lịch Việt Nam an toàn”.

Chủ trì tổ chức kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị, đánh giá phương án đón khách của các đơn vị tổ chức đón khách du lịch trên cơ sở đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trước khi triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

Phối hợp với Sở Y tế xây dựng nội dung và tổ chức tập huấn cho người lao động của doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ du lịch thông qua hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến tùy vào tình hình, cấp giấy chứng nhận cho những người tham gia tập huấn.

b) Sở Y tế

Tổ chức triển khai tiêm chủng cho toàn bộ dân cư, người lao động tại thành phố Phú Quốc, tiến tới tiêm chủng cho toàn dân tỉnh Kiên Giang.

Tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Bộ Y tế Quy định chứng chỉ tiêm chủng vắc-xin COVID-19, quy trình lấy mẫu xét nghiệm COVID-19 cho khách du lịch quốc tế.

Ban hành Hướng dẫn quy định về cách ly y tế phòng, chống dịch COVID-19; xây dựng phương án đảm bảo y tế đối với khách du lịch để thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

c) Sở Ngoại vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam tại nước ngoài và các cơ quan thông tấn báo chí nước ngoài thông tin về Kế hoạch, quy trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế và cập nhật các chủ trương, chính sách khôi phục đường

bay và hoạt động du lịch quốc tế tại các quốc gia thuộc thị trường đề xuất (Châu Âu, Hoa Kỳ, Trung Đông, Hàn Quốc, Trung Quốc, Đài Loan, Hồng Kông, Nga, Italia, Úc); phối hợp xác minh tính hợp pháp các chứng chỉ tiêm chủng vaccine COVID-19 của người dân nước sở tại khi đăng ký đi du lịch đến Phú Quốc trong giai đoạn thí điểm.

Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Ngoại giao tham mưu đề xuất UBND tỉnh, Bộ Ngoại giao kiến nghị Chính phủ các nội dung có liên quan đến yếu tố nước ngoài.

d) Công an tỉnh

Phối hợp với Cục Công an cửa khẩu quốc tế Phú Quốc triển khai các thủ tục nhập xuất cảnh cho khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc theo hướng dẫn của Bộ Công an;

Phối hợp với Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc tổ chức phân luồng khách nhập cảnh, xuất cảnh tại Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc; kiểm tra, xử lý vi phạm về lưu trú, hoạt động của doanh nghiệp, khách du lịch quốc tế trong giai đoạn thí điểm.

e) BCH Bộ Đội Biên phòng

Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Du lịch và UBND TP. Phú Quốc tổ chức quản lý đối với khách du lịch nhập cảnh vào Phú Quốc để đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, nhất là tuyến biên giới trên biển để ngăn chặn kịp thời các đối tượng nhập cảnh trái phép, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phòng, chống dịch bệnh lây lan từ bên ngoài vào.

f) Sở Giao thông vận tải

Phối hợp với Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc, các hãng bay triển khai các quy trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế; thông báo các thủ tục, điều kiện đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc cho các hãng hàng không vận chuyển khách, chuẩn bị các phương án đón, làm thủ tục cho các tàu bay, khách du lịch quốc tế nhập cảnh theo kế hoạch thí điểm;

Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch từ sân bay quốc tế đến các điểm lưu trú; vận chuyển khách du lịch quốc tế (bằng ô tô, tàu du lịch, canô...) trên địa bàn TP. Phú Quốc đến các điểm tham quan, vui chơi giải trí.

g) Sở Thông tin và Truyền thông

Xây dựng hệ thống quản lý thông tin trong việc kiểm soát chứng nhận tiêm chủng, quản lý khách du lịch nhập, xuất cảnh vào Phú Quốc;

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến về kế hoạch thí điểm đón khách quốc tế đến Phú Quốc ở trong và ngoài nước phù hợp với tình hình thực tế;

Truyền thông đến các hãng thông tấn báo chí, trong và ngoài nước về thủ tục, quy trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

h) Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch về kế hoạch thí điểm đón khách quốc tế đến Phú Quốc ở trong và ngoài nước phù hợp với tình hình thực tế;

Nghiên cứu các thị trường theo kế hoạch đề ra và các thị trường dự kiến mở rộng hoặc thay thế, bổ sung để có các chương trình, kế hoạch xúc tiến, quảng bá phù hợp;

Xây dựng các ấn phẩm điện tử, các bản tin, thông điệp điểm đến an toàn để quảng bá hình ảnh điểm đến thông qua hệ thống các phương tiện thông tin đại chúng gồm các website, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, internet, báo chí, truyền hình nước ngoài, trên phương tiện hàng không đến du khách quốc tế;

Hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trong việc quảng bá, xúc tiến du lịch tại các thị trường tiềm năng, thị trường du lịch mới, thị trường không bị ảnh hưởng dịch bệnh để phục vụ phát triển du lịch.

i) Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc

Phối hợp với Sở Y tế hoàn thành việc tiêm chủng đủ 2 liều vắc-xin cho người dân và người lao động tại thành phố Phú Quốc trước thời điểm triển khai kế hoạch thí điểm.

Chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, vật lực, trang thiết bị vật tư y tế, tăng cường năng lực và khả năng xét nghiệm các phương án an toàn phòng chống, dịch bệnh và xử lý sự cố tại địa phương.

Phối hợp với Sở Du lịch lựa chọn các doanh nghiệp, cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ khác đủ điều kiện tham gia thí điểm đón khách du lịch.

Xây dựng kế hoạch của địa phương thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc và triển khai thực hiện trên địa bàn.

Phối hợp tổ chức thông tin, truyền thông, quảng bá thông tin liên quan đến việc thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

Phối hợp, tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế tại địa phương;

j) Các Đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch

Chủ động, tích cực xây dựng phương án triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch này phù hợp với điều kiện của đơn vị mình; xây dựng và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của đơn vị; đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; xúc tiến quảng bá; đầu tư và nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật...chấp hành tốt các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh du lịch và phòng, chống dịch bệnh đảm bảo an toàn cho cán bộ, nhân viên, người lao động và du khách;

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các Sở, ban, ngành, UBND TP. Phú Quốc, các đơn vị có liên quan và các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ du

lịch tổ chức thực hiện các nội dung được phân công tại Kế hoạch này đảm bảo hiệu quả và mục tiêu đề ra;

Các đơn vị cung ứng dịch vụ hàng tháng báo cáo kết quả hoạt động (số lượng khách, tình hình đón, phục vụ khách du lịch quốc tế, những khó khăn, vướng mắc phát sinh) về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Du lịch) để tổng hợp báo cáo Bộ VHTTDL, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- VP Chính phủ;
- Bộ VHTTDL;
- Bộ Y.tế;
- Bộ CA;
- Bộ Ngoại giao;
- Bộ TTTT;
- BỘ GTVT;
- Bộ QP;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND TP.PQ;
- LĐ, P.KGVX, P.THVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

PHỤ LỤC 1

TIÊU CHÍ VÀ QUY TRÌNH LỰA CHỌN CÁC ĐƠN VỊ CUNG ỨNG DỊCH VỤ PHỤC VỤ KHÁCH QUỐC TẾ

I. Tiêu chí đối với các đơn vị cung ứng dịch vụ

1. Tiêu chí chung

Có phương án tổ chức đón và quản lý đoàn khách, đảm bảo an toàn dịch bệnh COVID-19 theo quy định của Bộ Y tế và BCD phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Kiên Giang;

Có chất lượng dịch vụ tốt, thái độ phục vụ thân thiện, được khách du lịch đánh giá tốt; đảm bảo đời sống, việc làm ổn định cho người lao động; có trách nhiệm với cộng đồng, tham gia tích cực các hoạt động trong công tác phòng chống dịch COVID-19;

Bảo đảm an toàn lao động; an toàn về tài sản và tính mạng cho khách sử dụng dịch vụ; bảo đảm an ninh, trật tự; thực hiện tốt các quy định về phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng, chống cháy, nổ; bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường trong quá trình hoạt động kinh doanh;

Toàn bộ nhân viên, người lao động tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc-xin phòng COVID-19; liều cuối trước khi bắt đầu tham gia quy trình đón, phục vụ du khách ít nhất trước 14 ngày;

Nhân viên, người lao động trực tiếp tham gia quá trình phục vụ khách du lịch phải được tập huấn về các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trước khi tham gia quy trình đón khách du lịch quốc tế.

Sử dụng ứng dụng Du lịch Việt Nam an toàn và khai báo, đánh giá hàng ngày theo quy định hiện hành của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại địa chỉ <https://safe.tourism.com.vn>;

Ưu tiên sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Trong trường hợp phải thanh toán bằng tiền mặt thì phải có biện pháp đảm bảo an toàn về mặt y tế, tránh tiếp xúc trực tiếp như sử dụng khay đựng tiền;

Nếu để dịch bệnh bùng phát do lỗi chủ quan, doanh nghiệp sẽ phải trực tiếp bồi thường chi phí cho công tác phòng, chống dịch và chịu trách nhiệm trước pháp luật.

2. Tiêu chí cụ thể

a) Đối với doanh nghiệp lữ hành:

Có giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế, thời gian hoạt động từ 03 năm trở lên; có thị trường nguồn khách phù hợp với thị trường được cơ quan có thẩm quyền lựa chọn thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc.

Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế đón khách du lịch vào Việt Nam tối thiểu 10.000 khách/năm (số liệu tính năm 2019).

Có hợp đồng trực tiếp với cơ sở lưu trú được lựa chọn thí điểm đón khách du lịch quốc tế tại Phú Quốc.

Ưu tiên cho đơn vị ứng dụng công nghệ trong việc phục vụ khách du lịch;

Thực hiện tốt các quy định định khác của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lưu hành trong quá trình phục vụ khách du lịch;

b) Đối với cơ sở lưu trú:

Khách sạn được công nhận hạng từ 3 - 5 sao hoặc được công nhận đủ điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch;

Có khu vực lưu trú riêng biệt dành cho khách du lịch quốc tế; bố trí camera đảm bảo việc giám sát y tế, không ảnh hưởng đến hoạt động của khách du lịch khác, không tiếp xúc với cộng đồng;

Có phòng/khu vực lấy mẫu xét nghiệm SARS-COV-2 tại nơi lưu trú để tiến hành lấy mẫu cho tất cả các khách du lịch quốc tế. Yêu cầu phòng/khu vực lấy mẫu phải được bố trí tại địa điểm riêng biệt, thuận tiện đi lại; có khu vực cách ly theo quy định của cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp phát hiện ra khách bị nhiễm bệnh.

Quy định dành cho khu vực công cộng: cung cấp 01 lối ra vào, đo nhiệt độ khách hàng và nhân viên, có thể trang bị tấm chắn tại khu vực lễ tân, giãn cách tại sảnh chờ, sử dụng các công nghệ mới để hạn chế lây nhiễm chéo (có thể sử dụng mã QR thay vì thẻ từ).

Quy định dành cho phòng khách sạn: phương thức dọn dẹp, vệ sinh phòng đảm bảo hạn chế lây nhiễm; phương thức xử lý đối với chất thải, giấy vệ sinh và khẩu trang đã qua sử dụng, thức ăn; vệ sinh hành lang; máy điều hòa trong phòng để đảm bảo lưu thông không khí.

Quy định dành cho phòng họp, hội trường: cung cấp một lối ra vào, phương thức kiểm duyệt khách tham dự, trang thiết bị, phương thức vệ sinh, phương thức bố trí bàn họp,...

Quy định dành cho khu vực nhà hàng trong khách sạn: bố trí khu vực cách ly theo quy định của cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp phát hiện khách bị nhiễm bệnh.

Yêu cầu về vệ sinh nơi làm việc và các phòng chức năng liên quan: các nơi có khả năng bị ô nhiễm bởi tiếp xúc vật lý, phòng vệ sinh và các thiết bị vệ sinh, hệ thống thông gió...

Yêu cầu về việc trang bị các thiết bị vệ sinh: nước rửa tay tại khu vực công cộng; trang bị dụng cụ làm sạch và chất tẩy rửa.

Thực hiện vệ sinh và khử khuẩn với các địa điểm công cộng phục vụ khách du lịch và các trang thiết bị có khả năng tiếp xúc cao.

c) Đối với đơn vị phục vụ dịch vụ ăn uống

Sử dụng một lối ra vào, đo nhiệt độ khách và nhân viên tại lối ra vào, theo dõi thông tin khách ra vào khu dịch vụ ăn uống

Giới hạn số lượng khách phục vụ, bố trí khu vực đợi bên ngoài nhà hàng và giữ khoảng cách tối thiểu 1m.

Vệ sinh, khử khuẩn các đồ dùng sau mỗi lần sử dụng như bàn ghế, menu...; vệ sinh các khu vực có tiếp xúc thường xuyên như khu vực nấu nướng, tay nắm cửa, nút thang máy...

Yêu cầu về vệ sinh đối với thức ăn, phương pháp xử lý rác, thức ăn thừa.

Trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, trang thiết bị phòng chống dịch đối với nhân viên nhà hàng (nhân viên bếp, nhân viên vệ sinh, phục vụ bàn, thu ngân...)

d) Đối với đơn vị cung cấp dịch vụ mua sắm

Có chốt kiểm soát tại lối ra vào, đo thân nhiệt, kiểm soát khách ra vào;

Duy trì khoảng cách 1m giữa mọi người tại khu vực xem hàng hóa, các điểm đăng ký hoặc điểm thanh toán.

Nhân viên đeo khẩu trang, giữ khoảng cách khi tiếp xúc; thanh toán không dùng tiền mặt, vệ sinh khử khuẩn các khu vực có nguy cơ lây nhiễm.

e) Đối với đơn vị cung cấp dịch vụ sức khỏe, làm đẹp, giải trí

Có chốt kiểm soát tại lối ra vào, đo thân nhiệt, kiểm soát khách ra vào

Vệ sinh nơi làm việc và các thiết bị như: giường massage, đệm massage, gối, móc áo, tủ khóa cho khách,.. cũng như các dụng cụ công cộng như: tay nắm cửa, nút thang máy,...thường xuyên.

Thay ga giường massage, áo gối,..sau mỗi lần phục vụ.

Giới hạn số lượng khách phục vụ, đảm bảo 1 phòng 1 khách. Bố trí khu vực chờ cách biệt, giữ khoảng cách tối thiểu 1m.

Cung cấp hệ thống đặt lịch hẹn online, ưu tiên sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

f) Đối với đơn vị vận chuyển

Đơn vị vận chuyển có chất lượng phục vụ khách tốt, uy tín;

Đối với hãng hàng không: phải đáp ứng các yêu cầu về an ninh, an toàn hàng không và công tác đảm bảo phòng chống dịch COVID-19.

Đối với đơn vị vận chuyển đường bộ: phương tiện vận chuyển đa dạng, chất lượng cao, trên phương tiện có đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo an toàn phòng chống dịch;

Đối với đơn vị vận chuyển khách tham quan trên biển: phương tiện vận chuyển đảm bảo chất lượng, trên phương tiện có đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo an toàn phòng chống dịch;

Có phù hiệu nhận diện riêng đối với phương tiện vận chuyển khách đạt tiêu chuẩn;

Giới hạn số lượng hành khách. Giữ cách hành khách, nhóm du khách ngồi gần nhau và giữ khoảng cách với các nhóm du khách khác.

Vệ sinh, khử khuẩn phương tiện sau mỗi lần phục vụ, đặc biệt là các chỗ có nhiều tiếp xúc. Thay và giặt chăn, gối, và các trang thiết bị tiện nghi khác sau mỗi lần phục vụ.

Thường xuyên vệ sinh phòng vệ sinh dành cho hành khách; có hệ thống quản lý rác thải phù hợp.

Đảm bảo khoảng cách di chuyển tối đa, lưu trữ thông tin di chuyển của hành khách.

g) Đối với sân golf

Yêu cầu về vệ sinh các địa điểm công cộng cũng như các trang thiết bị chơi golf trước và sau mỗi lần phục vụ, xử lý rác thải tại các điểm khác nhau xung quanh sân golf và sân tập;

Đảm bảo giãn cách giữa các người chơi golf, giữa người chơi và nhân viên;

Yêu cầu riêng đối với nhân viên phục vụ: đeo khẩu trang và găng tay khi làm việc, luôn mang theo nước rửa tay, đảm bảo người chơi golf và người giữ bóng cách nhau ít nhất 1,5 mét khi chơi; luôn cầm gậy đánh gôn ở đầu gậy và giao cho người chơi; phải vệ sinh cơ thể và rửa tay sạch sẽ trước và sau một vòng chơi.

h) Đối với nơi biểu diễn văn hóa, nghệ thuật:

Bố trí lối ra vào đảm bảo kiểm soát an toàn, thiết lập điểm đo nhiệt độ tại lối ra vào. Giới hạn số lượng khách, đảm bảo giãn cách chỗ ngồi cho khách

Không cung cấp dịch vụ ăn uống nơi biểu diễn, sân khấu; sử dụng công nghệ để cung cấp thông tin về các buổi biểu diễn, sử dụng hệ thống đặt vé trực tuyến.

i) Đối với các dịch vụ vui chơi giải trí khác:

Ngoài đáp ứng các điều kiện hoạt động theo quy định của pháp luật, phải có phương án đảm bảo an toàn phòng, chống dịch cho cán bộ, nhân viên, người lao động tham gia phục vụ du khách du khách và cộng đồng.

II. Quy trình lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ trong giai đoạn thí điểm đón khách du lịch quốc tế

1. Với từng loại đơn vị cung cấp dịch vụ, xây dựng các biểu chấm riêng. Các đơn vị cung cấp dịch vụ phải đáp ứng tất cả các tiêu chí đưa ra. Công khai các tiêu chí và biểu chấm đối với từng loại đơn vị cung cấp dịch vụ trên website <http://vietnamtourism.gov.vn>

2. Các đơn vị tiến hành đăng ký tham gia cung cấp dịch vụ:

Bước 1: Đơn vị đăng nhập vào website hoặc ứng dụng việt nam an toàn, điền thông tin chung về đơn vị (tên đơn vị, địa chỉ, thông tin liên lạc), nhận mail xác nhận để hoàn tất đăng ký tài khoản.

Bước 2: Phần 1 (Thông tin chung) - Đơn vị chọn loại hình cung cấp dịch vụ, cung cấp các thông tin về đơn vị cung ứng dịch vụ, phương thức liên lạc, dịch vụ cung ứng (nếu đơn vị được lựa chọn, thông tin này hiển thị cho khách du lịch, phục vụ cho cả hoạt động xúc tiến, quảng bá).

Bước 3: Phần 2 (Các yêu cầu chung cho các đơn vị cung ứng dịch vụ) - Đơn vị hoàn thành biểu chấm (Có đáp ứng tiêu chí hay không) kèm ảnh chụp để cơ quan có thẩm quyền đánh giá và lựa chọn.

Bước 4: Phần 3 (Các yêu cầu riêng) - Đơn vị tiếp tục hoàn thiện các tiêu chí riêng của loại hình dịch vụ tại biểu chấm kèm ảnh chụp.

3. UBND tỉnh Kiên Giang đánh giá, lựa chọn các đơn vị cung ứng dịch vụ và ban hành quyết định phê duyệt danh sách các đơn vị đạt tiêu chuẩn tham gia đón, phục vụ khách.

4. Công bố công khai danh sách các đơn vị cung ứng dịch vụ được thí điểm đón khách du lịch quốc tế trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Kiên Giang, Tổng cục Du lịch và trên các phương tiện thông tin chính thống khác.

PHỤ LỤC 2

QUY TRÌNH TỔ CHỨC ĐÓN VÀ PHỤC VỤ KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN PHÚ QUỐC

1. Quy trình, thủ tục nhập xuất cảnh cho khách du lịch quốc tế tại Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc:

- Khu vực 1: Cán bộ kiểm dịch y tế kiểm tra thân nhiệt (Bước 1); kiểm tra đối chiếu số lượng, danh sách người nhập cảnh và xác nhận hoàn thành việc khai báo y tế (Bước 2).

- Khu vực 2: Khách du lịch quốc tế xuất trình Hộ chiếu, Giấy chứng nhận tiêm chủng, Giấy chứng nhận xét nghiệm, giấy tờ chứng minh việc tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành và có hợp đồng bảo hiểm y tế, vé máy bay khứ hồi, bảo hiểm du lịch theo quy định và các giấy tờ khác yêu cầu khi nhập cảnh cho Công an cửa khẩu để làm thủ tục kiểm tra (Bước 3).

- Khu vực 3: Khách du lịch quốc tế đến nhận hành lý ký gửi tại băng chuyền (Bước 4) và đưa hành lý từ băng chuyền ra khu vực soi chiếu hành lý của lực lượng Hải quan (Bước 5).

- Khu vực 4: Khách du lịch quốc tế di chuyển ra khu vực chờ tiếp nhận về khu du lịch, nghỉ dưỡng đã đăng ký trước khi nhập cảnh (Bước 6). Tại cơ sở lưu trú, khách du lịch sẽ tiến hành xét nghiệm PCR.

Doanh nghiệp lữ hành trong quá trình nhập cảnh của khách du lịch quốc tế: hỗ trợ và hướng dẫn khách du lịch trong quá trình chuẩn bị giấy tờ nhập cảnh, tiếp nhận khách ra phương tiện vận chuyển và đưa khách về cơ sở lưu trú.

2. Quy trình vận chuyển khách du lịch tại Phú Quốc

Cán bộ kiểm soát xuất nhập cảnh/cán bộ kiểm dịch y tế: Bàn giao khách du lịch cho doanh nghiệp lữ hành tại khu vực chờ tiếp nhận về cơ sở lưu trú.

Doanh nghiệp lữ hành: Tiếp nhận và hướng dẫn khách du lịch di chuyển theo phân luồng ra từng phương tiện vận chuyển; kiểm tra và xác nhận đúng, đủ người trên ứng dụng VST trước khi xe khởi hành; theo dõi sức khỏe và thông báo, phối hợp xử lý theo quy định đối với các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19 trong quá trình di chuyển.

Sử dụng xe ô tô riêng phục vụ khách du lịch quốc tế trong suốt hành trình tham quan, du lịch tại Phú Quốc, tiến hành vệ sinh khử khuẩn xe trước và sau khi đưa đón khách du lịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế.

Bố trí dung dịch sát khuẩn tay trên xe gần cửa ra vào để khách du lịch sát khuẩn tay trước khi lên xe và trong quá trình di chuyển.

Lái xe: Vận chuyển người nhập cảnh theo đúng kế hoạch, lịch trình được duyệt; không dừng, đỗ dọc đường.

Nhân viên phục vụ, hướng dẫn viên du lịch đeo khẩu trang, găng tay, phun khử khuẩn hành lý trước khi chuyển hành lý lên xe. Yêu cầu lái xe, hướng dẫn viên, khách du lịch đeo khẩu trang trong suốt quá trình di chuyển và được cách ly theo quy định của Bộ Y tế trong giai đoạn thí điểm.

3. Quy trình đón và phục vụ khách du lịch quốc tế tại cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ du lịch

Các cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ du lịch cần phải luôn đảm bảo các yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh cũng như các tiêu chuẩn khác về dịch vụ cung ứng theo yêu cầu ban đầu của cơ quan có thẩm quyền.

Lựa chọn loại hình dịch vụ được phép tham gia phục vụ khách du lịch nhằm đảm bảo về giãn cách, tránh rủi ro lây nhiễm: nhà hàng, cơ sở spa và massage, dịch vụ thăm quan,....

Sử dụng ứng dụng Du lịch Việt Nam an toàn trong quá trình đón tiếp, phục, giao dịch, hỗ trợ khách du lịch, báo cáo cơ quan quản lý liên quan. Trong thời gian 7 ngày từ khi nhập cảnh, khách du lịch chỉ được tham gia các hoạt động tại nơi lưu trú. Sau 7 ngày tại nơi lưu trú, khách du lịch sẽ được bố trí lấy mẫu xét nghiệm COVID-19.

Trường hợp có kết quả âm tính, du khách có thể được tham quan các địa điểm trong chương trình du lịch trọn gói, tuân thủ chặt chẽ lịch trình, các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch COVID-19 theo quy định.

Trường hợp có kết quả dương tính hoặc nghi lây nhiễm sẽ được điều trị hoặc cách ly (có thu phí) theo quy định của Bộ Y tế.

Khách du lịch quốc tế sẽ được lấy mẫu xét nghiệm COVID-19 (có thu phí) trước khi rời khỏi Việt Nam 01 ngày. Trường hợp phát hiện dương tính sẽ được chuyển điều trị tại cơ sở y tế (có thu phí) theo quy định.

Tại nơi lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ đón khách du lịch áp dụng các biện pháp 5K hạn chế lây nhiễm chéo; các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát lây nhiễm theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền.

Tất cả khách du lịch có nghĩa vụ phải cung cấp thông tin liên hệ cho cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch. Đơn vị cung ứng dịch vụ lưu trú lưu trữ thông tin y tế của khách du lịch và khách đến liên hệ, làm việc, cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ theo hướng dẫn của cơ quan y tế có thẩm quyền.

Đơn vị cung cấp dịch vụ công khai và thông tin đến khách du lịch về các hướng dẫn an toàn của Bộ Y tế, các biện pháp cụ thể sẽ được áp dụng tại từng cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ du lịch bao gồm cả các biện pháp xử lý khi khách du lịch có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19 vào thời điểm trước, trong và sau chuyến đi. Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ túc trực làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

Áp dụng công nghệ, bố trí lực lượng giám sát hoạt động của khách du lịch.