

Kiên Giang, ngày 09 tháng 6 năm 2021

## BÁO CÁO

### Về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1, 06 tháng đầu năm 2021

Kính gửi: Bộ Tư pháp.

Thực hiện Công văn số 702/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 15/3/2021 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số B1 năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1, 06 tháng năm 2021 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

##### 1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

Để tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả và đảm bảo các nội dung quy định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Nghị quyết số 534/NQ-HĐND ngày 14/01/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kiên Giang năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 01/02/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 22/02/2021 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 30/12/2020 về công tác cải cách hành chính năm 2021; Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của UBND tỉnh Kiên Giang; Công văn số 504/UBND-NCPC ngày 21/5/2021 về hướng dẫn triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 năm 2021.

## 2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Nhằm góp phần giảm gánh nặng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, đồng thời giảm bớt những thủ tục không cần thiết, tiết kiệm thời gian cũng như công sức của doanh nghiệp trong quá trình tuân thủ pháp luật, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 31/01/2019 về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 phê duyệt Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2025 và Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 13/11/2020 thực hiện Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2021; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 08/4/2021 thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa, trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 10/5/2021 về thực hiện Đề án “Tăng cường đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế” trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021.

Bên cạnh đó, các ngành trong tỉnh đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, cụ thể như:

- *Đối với lĩnh vực đầu tư:* Nghiên cứu xây dựng và niêm yết công khai Quy trình đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư năm 2021 và quy trình đầu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh, nhằm đáp ứng nhu cầu phục vụ cho các nhà đầu tư, với quy trình này nhà đầu tư biết được thời gian xử lý hồ sơ, thời gian giao trả kết quả, hồ sơ được luân chuyển đến cơ quan nào... để tạo mọi thuận lợi minh bạch khi nhà đầu tư đến đầu tư.

- *Đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp:* Thực hiện việc giảm thời gian đăng ký mới doanh nghiệp (theo quy định đăng ký mới doanh nghiệp là 03 ngày làm việc/doanh nghiệp, hiện nay giảm xuống còn 1,5 ngày làm việc/doanh nghiệp).

Đối với việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, theo quy định là 1,5 ngày làm việc/doanh nghiệp, hiện giảm thời gian còn lại 0,5 ngày làm việc/doanh nghiệp.

Đối với việc thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa: Từ hộ kinh doanh chuyển lên thành lập doanh nghiệp sẽ được miễn phí môn bài và lệ phí thành lập doanh nghiệp.

Tất cả trình tự thủ tục đầu tư về doanh nghiệp đều được niêm yết công khai tại Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; cập nhật kịp thời những thủ tục bổ sung, thay đổi, bãi bỏ... nhằm góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp và nâng cao chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh công tác đăng ký doanh nghiệp qua mạng và phối hợp với Bưu điện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thông qua bưu điện, nhằm tạo thuận lợi, giảm thời gian và chi phí cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- *Đối với lĩnh vực khoa học và công nghệ:* Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh để loại bỏ các thủ tục, điều kiện không cần thiết gây khó khăn cho doanh nghiệp. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; công bố, niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định nhằm đảm bảo thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu và cập nhật thông tin đối với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- *Đối với lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn:* Thực hiện nghiêm việc công khai các thủ tục hành chính, cập nhật thường xuyên, kịp thời các thủ tục hành chính của ngành quản lý trên Cổng, trang thông tin điện tử, niêm yết tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND tỉnh, bảo đảm thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với người dân và doanh nghiệp.

Tỷ lệ cắt giảm chi phí: Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Đối với lĩnh vực hải quan:* Thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo đúng kế hoạch của Tổng cục Hải quan; triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 cho 74 thủ tục cấp Cục và Chi cục theo đúng lộ trình của Tổng Cục Hải quan.

- *Đối với lĩnh vực thuế:* Thực hiện tốt công tác cấp mã doanh nghiệp tự động theo phương thức điện tử trên hệ thống đăng ký thuế của Tổng cục Thuế kịp thời và đúng thời gian theo quy định; tiếp tục triển khai quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ theo Nghị định số 119/2018/NĐ-CP ngày 12/9/2018 của Chính phủ quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; rà soát, đánh giá các quy định về phí, lệ phí thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý để kịp thời phát hiện các quy định chưa phù hợp, tạo gánh nặng, tăng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp.

- *Đối với lĩnh vực công thương:* Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; duy trì thực hiện tốt hoạt động của Tổ một cửa, hoạt động quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- *Đối với lĩnh vực xây dựng:* Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại cho người dân và doanh nghiệp; sử dụng phần

mềm dịch vụ công trực tiếp mức độ 3, 4 cho lĩnh vực hành nghề thuộc thẩm quyền quản lý của ngành.

- *Đối với lĩnh vực tài nguyên và môi trường:* Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại cho người dân và doanh nghiệp; triển khai tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### **3. Về tổ chức thi hành pháp luật**

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/3/2021 thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021, các cơ quan, địa phương thường xuyên tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật và chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp.

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách ưu đãi hỗ trợ của tỉnh đối với các doanh nghiệp nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua các kênh thông tin như báo, đài phát thanh và truyền hình, cổng thông tin điện tử,...; chú trọng tuyên truyền các quy định mới về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp trong việc tự bảo vệ mình trước các hành vi tiêu cực, những nhiễu, nâng cao nhận thức, hiểu biết, tạo điều kiện để doanh nghiệp thực thi pháp luật phục vụ sản xuất kinh doanh; tập trung tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính, các cơ chế, chính sách thu hút đầu tư; thường xuyên cập nhật các thông tin về thị trường, môi trường sản xuất, kinh doanh để các doanh nghiệp chủ động nắm bắt kịp thời; xây dựng kế hoạch giới thiệu, quảng bá các sản phẩm, thương hiệu các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đến người dân.

Phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Chỉ thị số 1453/CT-UBND ngày 07/7/2017 về việc đẩy mạnh nâng cao các chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh

tranh (PCI), sự hài lòng của tổ chức và cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, hiệu quả quản trị và hành chính công; Chỉ thị số 1127/CT-UBND ngày 14/5/2018 về tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt quy chế làm việc của UBND tỉnh Kiên Giang.

### 3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017; Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 395/UBND-NCPC ngày 20 tháng 3 năm 2020 về việc triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tập huấn định kỳ về kiến thức pháp luật và nghiệp vụ, kỹ năng tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho công chức pháp chế các sở, ngành và cán bộ pháp chế tại các doanh nghiệp giúp nâng cao năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói chung, doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng; tổ chức các buổi tọa đàm, tư vấn pháp luật theo chuyên đề cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt trong các lĩnh vực về đăng ký kinh doanh, đầu tư, quản trị doanh nghiệp, pháp luật về thuế, cấp các loại giấy phép, ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và làm công tác tiếp công dân.

Tổ chức hội nghị trực tuyến về phân tích chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2020 trong tháng 5/2021; gấp gỡ đối thoại với các nhà đầu tư nhằm tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án, nhất là công tác giải phóng mặt bằng để bàn giao đất sạch cho nhà đầu tư triển khai xây dựng.

Tiếp thu 20 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp tại Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, có 07 tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp kiến nghị với 10 kiến nghị đã được các sở, ban, ngành và địa phương trả lời cho doanh nghiệp bằng văn bản.

Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp và để giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của cộng đồng doanh nghiệp 06 tháng đầu năm 2021, tỉnh đã tổ chức đối thoại doanh nghiệp bằng hình thức lấy ý kiến trực tiếp bằng văn bản đối với các tổ chức, hiệp hội, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; phân công trách nhiệm các sở, ban, ngành và địa phương trả lời những kiến nghị, đề xuất thuộc lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện và phát bản tin “Đầu tư, Thương mại và Du lịch” 06 kỳ với số lượng 400/bản kỳ gửi đến các đơn vị sở, ngành, địa phương, trung tâm xúc tiến các tỉnh, thành và doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn hỗ trợ doanh nghiệp.

Hướng dẫn 28 lượt doanh nghiệp thực hiện các quy định về quản lý tiêu chuẩn, chất lượng; cung cấp thông tin thông báo của các nước thành viên WTO liên quan đến sản phẩm nông sản (63 thông báo); đưa 29 bản tin và thông tin cảnh báo lên Trang thông tin quản lý chất lượng sản phẩm hàng hóa tỉnh Kiên Giang.

Tổ chức tập huấn, hướng dẫn Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh cho 22 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 15 huyện, thành phố, 144 xã, phường, thị trấn. Chủ động hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp sử dụng và nộp thủ tục hành chính đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

**3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật**

Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Niêm yết việc tiếp nhận các kiến nghị phản ánh của người dân và doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị, trong kỳ không phát sinh kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp.

Trong quá trình thực hiện thanh tra, nhất là thanh tra đối với các doanh nghiệp, lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo Trưởng đoàn thanh tra thường xuyên nhắc nhở các thành viên đoàn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ không gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp, lắng nghe và ghi nhận các ý kiến của doanh nghiệp, tạo mọi điều kiện để doanh nghiệp hoạt động bình thường. Do đó không phát sinh phản ánh của doanh nghiệp đối với hoạt động của Đoàn thanh tra cũng như các thành viên của đoàn.

Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính; đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua hình thức phiếu thăm dò ý kiến, trang bị thùng thư góp ý, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Trong 06 tháng đầu năm 2021 các cơ quan, đơn vị chưa tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

#### **3.4. Về cải cách thủ tục hành chính**

Sau khi Chính phủ ban hành Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về ban hành chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Để cụ thể hóa các nội dung của nghị quyết, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch

số 17/KH-UBND ngày 31/01/2019 về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Mục tiêu trọng tâm là rà soát các chính sách, pháp luật về đầu tư, kinh doanh, sàng lọc những điểm bất hợp lý, gây ra chi phí không cần thiết cho doanh nghiệp, đề xuất hướng xử lý, nhất là chi phí không chính thức; cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về đầu tư, đất đai, xây dựng, nộp thuế và bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền của tỉnh; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ thi hành pháp luật; công khai 100% thủ tục liên quan đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư, quy hoạch của tỉnh và địa phương được công khai trên trang thông tin điện tử; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết thủ tục, hồ sơ kinh doanh cho doanh nghiệp, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính; tạo dựng môi trường kinh doanh chi phí thấp, ổn định; khuyến khích đầu tư, gia nhập thị trường và cạnh tranh.

Các sở, ngành niêm yết thủ tục hành chính trên chuyên trang về kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang ([botthc.kiengiang.gov.vn](http://botthc.kiengiang.gov.vn)); cổng dịch vụ công trực tuyến ([dichvucong.kiengiang.gov.vn](http://dichvucong.kiengiang.gov.vn)) nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và cập nhật thông tin. Ngoài ra, phần mềm một cửa điện tử đã được triển khai và áp dụng thực hiện, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ trực tuyến.

### 3.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

Tăng cường công tác phối hợp trong nội bộ cơ quan, giữa các ngành, các cấp trong xây dựng, hoàn thiện thể chế trong các lĩnh vực như thu hút đầu tư, quy hoạch đất đai, xây dựng, lao động, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả; phối hợp thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, không tự đặt thêm điều kiện đầu tư kinh doanh trái quy định của pháp luật.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính; phát huy mạnh mẽ vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện và góp ý, phê phán trước công luận những hành vi vi phạm, sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính; động viên kịp thời những điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

### 1. Khó khăn, vướng mắc

Việc thực hiện nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật tương đối mới, có nhiều văn bản liên quan đến nội dung, tiêu chuẩn, tiêu chí về chỉ số tuân thủ pháp luật nên việc triển khai thực hiện chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật gặp nhiều khó khăn.

Một số văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương quy định về thủ tục hành chính thường xuyên thay thế, sửa đổi, bổ sung gây khó khăn, mất nhiều thời gian để rà soát.

Các doanh nghiệp nhỏ và vừa có vốn đầu tư thấp chưa quan tâm nhiều đến các quy định pháp luật về đầu tư, sản xuất, kinh doanh, ứng dụng công nghệ thông tin.

## **2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

Biện pháp cải thiện chỉ số tuân thủ pháp luật, cách tổ chức lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính chưa mang lại hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức chưa được tập huấn nên quá trình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 còn khó khăn, lúng túng.

Cơ chế quản lý, hỗ trợ cho doanh nghiệp còn phức tạp; công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp, nhà đầu tư có lúc chưa thật sự nhịp nhàng, chặt chẽ cùng với những vướng mắc về cơ chế dẫn đến ảnh hưởng chất lượng cải cách hành chính và chất lượng chi phí tuân thủ pháp luật; công tác tuyên truyền chính sách pháp luật và việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp chưa được nhiều và thường xuyên.

Công tác truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế nên người dân và doanh nghiệp chưa quan tâm sử dụng các dịch vụ này.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Đối với Chính phủ**

Tăng cường cải cách thủ tục hành chính theo hướng giảm thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) tham gia đầu tư, kinh doanh (có thể xem xét giao cho các địa phương hỗ trợ lập hồ sơ thành lập doanh nghiệp, lập hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư miễn phí cho DNNVV, nhà đầu tư, song song đó phải có những cam kết ràng buộc đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư).

Kiến nghị Chính phủ xem xét sửa đổi, bổ sung Nghị định số 39/2018/NĐ-CP theo hướng tăng cường hơn nữa các chính sách khuyến khích, hỗ trợ của Nhà nước đối với doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ kinh doanh (có thể xem xét áp dụng chế độ thuế khoán cho doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ kinh doanh trong thời hạn 05 năm,

miễn lệ phí môn bài trong thời hạn 10 năm kể từ ngày được cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu, ưu tiên tiếp cận tín dụng với thủ tục đơn giản nhất).

## 2. Đối với Bộ Tư pháp

Chỉ số B1 là một khái niệm mới mẽ nên trong quá trình thực hiện còn lúng túng trong việc xác định nội dung cụ thể, phạm vi của chỉ số, mức độ tuân thủ pháp luật, giải pháp cơ bản đối với trách nhiệm của cơ quan trong việc giảm chi phí tuân thủ pháp luật. Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với các bộ, ngành liên quan hướng dẫn, tập huấn sâu hơn về phương pháp, cách thức xếp hạng chỉ số B1.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1, 06 tháng đầu năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang./.<sup>42</sup>

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- LĐVP, P. NC;
- Lưu: VT, nttrang.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

KT. CHỦ TỊCH  
"HỒ CHỦ TỊCH"



Nguyễn Đức Chín

