

THÔNG BÁO

Ý kiến Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Vũ Hồng tại buổi làm việc với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Ngày 18/02/2020, tại Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Vũ Hồng đã chủ trì buổi làm việc với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm), nghe báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm từ khi đi vào hoạt động đến nay (giữa tháng 02 năm 2020); xử lý các khó khăn, vướng mắc và các kiến nghị, đề xuất của Trung tâm và các sở, ngành có liên quan.

Tham dự buổi làm việc cùng Chủ tịch UBND tỉnh còn có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Thị Minh Phụng, lãnh đạo các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; lãnh đạo Bureau Điện Kiên Giang, Viễn thông Kiên Giang, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Chi nhánh tỉnh Kiên Giang; Lãnh đạo và công chức Trung tâm.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ từ khi thành lập đi vào hoạt động đến nay, ý kiến của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Thị Minh Phụng, lãnh đạo các sở, ngành, ý kiến của Lãnh đạo Trung tâm, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Vũ Hồng có ý kiến kết luận như sau:

1. Nhận xét chung:

Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công với mục tiêu giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, giảm tối đa chi phí thực hiện thủ tục hành chính, phục vụ tổ chức, công dân tốt hơn. Hiện tại, Trung tâm Phục vụ hành chính công vẫn còn một số vướng mắc cần tập trung chỉ đạo khắc phục trong thời gian tới.

2. Về những kiến nghị của Trung tâm và sở, ngành:

- Về việc tiếp nhận hồ sơ và luân chuyển hồ sơ giải quyết thủ tục: Việc bố trí số lượng công chức, viên chức của sở, ngành tại Trung tâm là do sở, ngành tự quyết định dựa trên số lượng phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính của ngành mình và trên cơ sở thống nhất với lãnh đạo Trung tâm, nhưng phải đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của sở, ngành mình phải thông suốt, không bị sai sót, không để ứ đọng trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Hồ sơ ngay sau khi tiếp nhận phải được cập nhật, chuyển về đơn vị xử lý thông qua hệ thống một cửa điện tử của từng sở, ngành (trừ một số thủ tục hành



chính đặc thù), hồ sơ giấy luân chuyển sau.

- Về đường truyền xử lý hồ sơ: Các sở, ngành phải đảm bảo đường truyền ổn định, để xử lý luân chuyển hồ sơ kịp thời.

- Về đẩy mạnh công tác truyền thông, công khai minh bạch về thực hiện thủ tục hành chính. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang xây dựng các chương trình, đưa tin liên tục trên các kênh truyền hình tỉnh về hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho đến khi tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở mức cao theo chỉ đạo chung của Thủ tướng Chính phủ.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, kịp thời đôn đốc, cập nhật thủ tục hành chính mới, thủ tục sửa đổi bổ sung, xóa bỏ thủ tục hành chính bị bãi bỏ. Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu sửa đổi quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo việc giải quyết hồ sơ thuận lợi nhất.

- Đối với một số thủ tục sở, ngành đề nghị không tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm: Giao Trung tâm chủ trì làm việc với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh để xem xét thủ tục hành chính nào khi đưa vào tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm không thuận lợi cho người dân, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh không đưa vào. Riêng Bảo hiểm xã hội tỉnh, do điều kiện trụ sở Trung tâm chưa đảm bảo, trước mắt vẫn tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, cho đến khi trụ sở Trung tâm đảm bảo sẽ đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm.

- Về việc theo dõi, giám sát Bộ phận một cửa cấp huyện: Đồng ý chuyển việc theo dõi, giám sát từ Sở Nội vụ về Văn phòng UBND tỉnh.

- Việc sinh hoạt chi bộ: Trung tâm và các sở, ngành có cử công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm, nghiên cứu có cần thiết phải thành lập chi bộ riêng tại Trung tâm để sinh hoạt cho thuận tiện không? hay mô hình sinh hoạt nào khác phù hợp để không làm ảnh hưởng, không làm gián đoạn việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm, không ảnh hưởng đến việc sinh hoạt đảng.

- Các nội dung liên quan đến việc thu phí, lệ phí và ban hành Quy chế quy định thu phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Giao Sở Tài chính sớm có văn bản trả lời theo Công văn số 6748/VP-KTTH ngày 12 tháng 11 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Về trụ sở làm việc: Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Bưu điện tỉnh khảo sát đề có phương án di dời Trung tâm trong thời gian chờ xây dựng trụ sở làm việc mới, báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét.

- Về tài sản, thiết bị tại Trung tâm: Giao Sở Tài chính chủ trì cùng với Văn phòng và các đơn vị có liên quan bàn giao tài sản sở, ngành được trưng dụng về

Trung tâm, bàn giao cho Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh quản lý sử dụng. Trung tâm kiểm tra lại toàn bộ các thiết bị này, nếu thiết bị nào không đảm bảo thì thanh lý và mua sắm mới phù hợp với nhu cầu sử dụng của từng đơn vị (trước khi mua sắm phải lấy ý kiến của từng sở, ngành sử dụng).

- Về đồng phục: Văn phòng UBND tỉnh dự trù kinh phí, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định.

- Về kinh phí chi trả tiền thuê Bưu điện tiếp nhận hồ sơ thay cho các sở, ngành: Sở Tài chính chủ trì cùng với Bưu điện tỉnh, các sở, ngành có liên quan dựa trên số lượng hồ sơ phát sinh để đưa ra từng khung giá chi trả cho phù hợp.

- Về công chứng, chứng thực tại Trung tâm: Văn phòng UBND tỉnh trao đổi thống nhất với Sở Tư pháp để đưa dịch vụ này vào thực hiện tại Trung tâm cho phù hợp.

Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh đến các sở, ngành và các đơn vị có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan: Bảo hiểm xã hội; Bưu điện tỉnh; VNPT Kiên Giang; VietinBank KG;
- LĐVP; các đơn vị: P.TH, KTTH, KTCN, NCPC; VHXH; HCTC; QTTV; TTTH-CB; TTPVHCC;
- Lưu: VT, vvtu.



Huỳnh Vĩnh Lạc