

Số: 123 /KH-UBND

Rạch Giá, ngày 29 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại UBND thành phố Rạch Giá

Thực hiện Công văn số 1800/UBND-NC ngày 22/12/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc tiếp tục chỉ đạo sau kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 đối với UBND thành phố Rạch Giá. UBND thành phố xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 theo kiến nghị của Đoàn kiểm tra và chỉ đạo của UBND tỉnh.

Để thực hiện có hiệu quả và nâng cao chất lượng công tác CCHC năm 2021 và những năm tiếp theo trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

Các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC HẠN CHẾ

1. Tăng cường kiểm tra nội bộ qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trực tiếp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã thường xuyên tổ chức kiểm tra công tác thực hiện nhiệm vụ CCHC của đội ngũ CBCCVC tại cơ quan, đơn vị mình nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, Văn phòng HĐND và UBND thành phố thường xuyên kiểm tra thái độ phục vụ của công chức, viên chức, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; định kỳ tổ chức



phát phiếu lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

Phòng Nội vụ thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan chuyên môn thành phố xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ trên địa bàn thành phố; kiểm tra việc chấp hành nội quy cơ quan, giờ giấc làm việc và việc đeo thẻ của CBCCVC theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và phường, xã.

2. Các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã thường xuyên rà soát, thống kê các TTHC nhằm kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, cắt giảm những TTHC không còn phù hợp, rườm rà, phức tạp hay có văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh; nghiên cứu, rà soát rút ngắn thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố, UBND các phường, xã thường xuyên cập nhật, công khai, niêm yết kịp thời các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu dễ tiếp cận, tìm hiểu.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố tăng cường chất lượng thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố như: thông tin quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, thủ tục hành chính, chế độ chính sách, danh sách hộ nghèo, các khoản phí, lệ phí,...

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố tham mưu UBND thành phố phân bổ nguồn kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố theo kế hoạch hàng năm; hướng dẫn Văn phòng HĐND và UBND thành phố và UBND các phường, xã thực hiện chi trả chế độ chính sách cho công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC đúng quy định.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính, hiện đại hóa hành chính và tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền

Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở của CBCCVC sử dụng thư điện tử công vụ cá nhân trong quá trình trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau; thường xuyên cập nhật, xử lý việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử tránh tình trạng để hồ sơ tồn đọng, dẫn đến hồ sơ báo trễ hạn trên hệ thống; chỉ đạo CCVC đơn vị mình tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra gửi nhận văn bản điện tử qua phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, Thư điện tử công vụ.

Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND, phòng Nội vụ thành phố đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền về chủ trương, chính sách của

Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC trên hệ thống truyền thanh thành phố và cộng tác với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phố bài viết, phóng sự, biên tập trên báo về công tác CCHC trên địa bàn thành phố. Tăng cường công tác tuyên truyền cho người dân, tổ chức biết, tự nguyện và tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích trong việc nộp hồ sơ TTHC và Đề án chuyển giao thực hiện nhiệm vụ hành chính công tại phường Vĩnh Thông cho Bưu điện thành phố thực hiện.

Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thành phố thường xuyên rà soát, đăng ký việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đảm bảo theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa các ngành và các phường, xã trong giải quyết TTHC, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, Tỉnh ban hành quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn thành phố. Kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, giải quyết TTHC. Các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã tổ chức thực hiện tốt trong việc phối hợp giải quyết TTHC; nhất là lĩnh vực đất đai đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, các phòng chuyên môn thành phố, UBND các phường, xã thực hiện tốt Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá về ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Rạch Giá.

Nghiêm túc thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi người dân, tổ chức trong trường hợp giải quyết TTHC bị trễ hạn theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 101/UBND-VP ngày 13/3/2020 của UBND thành phố Rạch Giá về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và hệ thống một cửa điện tử trên địa bàn thành phố.

6. Phòng Nội vụ thành phố rà soát lại các nhiệm vụ về CCHC của thành phố đã đề ra trong năm 2020, trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 03/12/2019 của UBND thành phố về cải thiện và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh; cải cách; hành chính và hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2019 và những năm tiếp theo trên địa bàn thành phố. Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền về CCHC để nâng cao nhận thức của CBCCVV và Nhân dân. Tiếp tục tham mưu UBND thành phố rà soát, kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi

dưỡng CBCCVC theo quy định; rà soát, bố trí CCVC làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, thực hiện phương châm “thân thiện, chuyên nghiệp và phục vụ”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện những tồn tại, hạn chế theo kế hoạch này; đồng thời bổ sung vào kế hoạch CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị.

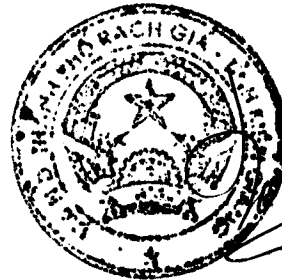
2. Giao phòng Nội vụ thành phố phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo dõi các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố trong quý I/2021.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của UBND thành phố Rạch Giá. / *Grax*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Chi nhánh VPĐKĐĐT PRG;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, cvhoang.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Handwritten signature

Bùi Trung Thực