

Số: /THH-TTĐVCTT  
V/v đơn đốc đẩy mạnh cung cấp  
dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố  
trực thuộc Trung ương

Trong thời gian qua, các bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 4 để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn theo các mục tiêu nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tuy nhiên, việc cung cấp DVCTT mức độ 4 vẫn còn hạn chế, đặc biệt là tại một số địa phương có tỉ lệ DVCTT mức độ 4 được cung cấp vẫn dưới 30%, chưa đạt mục tiêu năm 2020.

Ngày 17/02/2021, Văn phòng Chính phủ ban hành Thông báo kết luận số 28/TB-VPCP của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp Thường trực Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19, trong đó giao Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục thúc đẩy làm việc trên môi trường mạng và các hoạt động trực tuyến.

Với bối cảnh trên, Cục Tin học hóa trân trọng đề nghị Quý Sở đẩy mạnh cung cấp DVCTT mức độ 4 tại địa phương, với các nội dung sau:

1. Kịp thời tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh/thành phố triển khai các giải pháp để cung cấp hầu hết các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trước tháng 6 năm 2021;
2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các DVCTT nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người, góp phần phòng, chống dịch COVID-19;
3. Đơn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh/thành phố kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến việc thực hiện các DVCTT.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó Cục trưởng Nguyễn Phú Tiến;
- Lưu: VT, TTDVCTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Đỗ Công Anh**