

Số: 1800/UBND-NC

Kiên Giang, ngày 22 tháng 12 năm 2020

V/v tiếp tục chỉ đạo sau kiểm tra  
công tác CCHC năm 2020 đối với  
UBND thành phố Rạch Giá

Kính gửi: Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá.

Qua xem xét Báo cáo số 284/BC-ĐKT ngày 30/11/2020 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy:

Năm 2020, UBND thành phố Rạch Giá đã tập trung chỉ đạo thực hiện khá đồng bộ 6 nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá đã bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh và ban hành khá đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC, đã tập trung chỉ đạo thực hiện khá đồng bộ 06 nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, đến nay đã hoàn thành 24/25, đạt 96% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC năm 2020. Ban hành đầy đủ các kế hoạch về công tác cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính. Cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm. Cải cách tài chính công theo đúng quy định. Ứng dụng tốt công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử theo quy định

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế, cần khắc phục và tiếp tục thực hiện tốt trong thời gian tới như sau:

1. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường tăng cường kiểm tra nội bộ qua đó kịp thời phát hiện chấn chỉnh ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố tiếp tục rà soát rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công khai minh bạch cung cấp thông tin và đưa lên cổng, trang thông tin điện tử của thành phố những vấn đề được người dân, tổ chức quan tâm: thông tin quy hoạch sử dụng đất, chế độ chính sách, danh sách hộ nghèo, các khoản phí, lệ phí,...

3. Lãnh đạo UBND thành phố chỉ đạo thực hiện tốt việc chi trả chế độ chính sách đối với công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử qua phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; cập nhật đầy đủ và thường xuyên kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tránh để trễ hạn; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian tới; tăng cường công tác tuyên truyền để người dân, tổ



chức biết, tự nguyện và tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong việc nộp hồ sơ TTHC gắn với quan tâm đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin để đảm bảo đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; rà soát, đăng ký việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đảm bảo đạt tỷ lệ 30% theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; kiểm tra, rà soát lại danh sách công chức không sử dụng hộp thư điện tử công vụ để sử dụng có hiệu quả.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa các ngành và các phường, xã trong giải quyết thủ tục hành chính nhất là trong lĩnh vực đất đai nhằm hạn chế thấp nhất tỷ lệ hồ sơ trễ hạn; thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi người dân, tổ chức trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính bị trễ hạn.

5. Đối với Phòng Nội vụ rà soát lại các nhiệm vụ về CCHC của thành phố đã đề ra trong năm 2020 để tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả; trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả kế hoạch nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số quản trị và hành chính công PAPI, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước. Cần đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền về CCHC để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân. Tham mưu ban hành quyết định giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập. Rà soát, sắp xếp bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu công việc; thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo quy định;

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá chỉ đạo thực hiện các nội dung nêu trên; báo cáo kết quả chỉ đạo thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) **chậm nhất là ngày 29/12/2020.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- LĐVP, P. NC;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, ntttrng.

**CHỦ TỊCH**



Lâm Minh Thành