

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~143~~ /UBND-KGVX

Kiên Giang, ngày 04 tháng 8 năm 2022

V/v thúc đẩy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và nâng cao hiệu quả việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Kính gửi:

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Giám đốc Bưu điện tỉnh Kiên Giang.

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

Căn cứ Công văn số 1786/BTTTT-BC ngày 12/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao hiệu quả việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết TTHC của doanh nghiệp bưu chính công ích (BCCI) khi được giao đảm nhận theo Quyết định số 468/QĐ-TTg;

Căn cứ Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nhằm đẩy mạnh việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Kiên Giang; thúc đẩy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và nâng cao hiệu quả việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ BCCI, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc (Thủ trưởng) các sở ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện một số nội dung sau:



### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Thực hiện rà soát TTHC và lập danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục TTHC không đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt. Lưu ý: Đối với các TTHC trong 03 năm gần đây không phát sinh hồ sơ thì xem xét đưa vào danh mục TTHC không đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (nếu phù hợp).

- Chỉ đạo công chức, viên chức tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đạt tỷ lệ 80% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ, 50% hồ sơ được xử lý trực tuyến theo đúng mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và của tỉnh Kiên Giang.

- Đẩy mạnh việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp thông qua dịch vụ BCCI và kết quả điện tử theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1786/BTTTT-BC ngày 12/5/2022.

- Bố trí không gian làm việc tại bộ phận một cửa (đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện) cho nhân viên Bưu điện hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI.

### **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Thực hiện tổng hợp danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo đề xuất của các cơ quan, đơn vị; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định điều chỉnh, bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện cập nhật, cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang, tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

- Tiếp tục hỗ trợ các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang, nhằm đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng.

- Triển khai nâng cấp Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang, tích hợp với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ ngành Trung ương theo hướng dẫn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

### **3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, bố trí công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa cho phù hợp với tình hình thực tế dựa trên số lượng hồ sơ phát sinh của từng ngành. Việc bố trí công chức, viên chức được thực hiện trên nguyên tắc tinh gọn, đảm bảo năng suất lao động tối thiểu theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Những lĩnh vực phát sinh ít hồ sơ thì bố trí 01 người sẽ đảm nhiệm cho một số lĩnh vực, bảo đảm năng suất nhưng không bị quá tải.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh giám sát, hỗ trợ công chức, viên chức, nhân viên Bưu điện đang làm việc tại Trung tâm thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công; thực hiện tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ BCCI và kết quả điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu trình cấp thẩm quyền ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến như giảm thời gian xử lý hồ sơ, giảm lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### 4. Bưu điện tỉnh Kiên Giang

- Bố trí nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc Văn phòng UBND tỉnh, Bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố để thực hiện các công việc được chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI; chịu trách nhiệm đảm bảo phương tiện, trang thiết bị làm việc của nhân viên Bưu điện.

- Thực hiện chuyển hồ sơ giải quyết TTHC đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; nhận kết quả giải quyết TTHC từ cơ quan có thẩm quyền chuyển đến Bộ phận một cửa để trả cho người dân. Việc thu cước tiếp nhận, vận chuyển, trả kết quả hồ sơ TTHC thực hiện theo đúng các quy định hiện hành.

- Tiêu chuẩn, nhiệm vụ, công việc của nhân viên Bưu điện tham gia tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC và thực hiện các nhiệm vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa các cấp đảm bảo tuân thủ theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1786/BTTTT-BC ngày 12/5/2022.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo giải quyết. / *Luq*

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Phòng: KGVX, TH;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, ltram (01b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Luq*  
Nguyễn Lưu Trung