

Số: **30** /BC-TBTT

Hà Nội, ngày **12** tháng **11** năm 2021

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG,
CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
(từ ngày 04/11 đến ngày 10/11/2021)

Tiếp theo Báo cáo số 29/BC-TBTT ngày 06/11/2021, Tiểu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch trong tuần qua (từ ngày 04/11 đến ngày 10/11/2021) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá chung:

- Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 và Kế hoạch số 23/KH-TBTT ngày 12/10/2021 giai đoạn “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” để chỉ đạo:

+ Các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng thông tin kịp thời, chính xác, có trách nhiệm về quan điểm, thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia và bám sát tình hình triển khai Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 (Nghị quyết 128) quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Quyết định số 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế (Quyết định 4800) hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết 128 của các bộ, ngành, địa phương; đẩy mạnh tuyên truyền về cách chống dịch theo hướng quản lý rủi ro, đồng thời thực hiện từng bước thận trọng, rút kinh nghiệm và mở rộng dần; các giải pháp phục hồi, phát triển kinh tế của bộ, ngành, địa phương song song với việc chống dịch, “thích ứng” trong trạng thái “bình thường mới”, sự nỗ lực và ứng phó kịp thời của một số địa phương đang có dịch bùng phát mạnh trở lại; tăng cường khuyến cáo, nâng cao ý thức người dân, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng đã tiêm vắc-xin thì chủ quan, lơ là, mất cảnh giác, không thực hiện nghiêm các giải pháp phòng, chống dịch.

+ Triển khai kết nối, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu tiêm chủng với ứng dụng PC-COVID; hướng dẫn, hỗ trợ các địa phương triển khai ứng dụng PC-COVID, quy trình tiêm chủng và cập nhật dữ liệu đảm bảo 100% dữ liệu tiêm của người dân được cập nhật trên nền tảng; triển khai cài đặt, thay đổi âm thông báo tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch phù hợp với tình hình mới đối với các thuê bao trên địa bàn một số tỉnh, thành phố; tiếp nhận và xử lý, trả lời phản ánh của người dân qua các tổng đài.

- Sau khi Trưởng Tiểu ban Truyền thông có văn bản số 27/TBTT ngày 28/10/2021 đề nghị Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thành lập Tiểu ban Truyền thông của địa phương và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ 01 tuần/lần. Đến ngày 10/11/2021, đã có một số địa phương báo cáo về việc thành lập Tiểu ban Truyền thông và gửi báo cáo tuần. Qua báo cáo của một số địa phương cho thấy, công tác thông tin, tuyên truyền đã được làm tốt; hệ thống thông tin báo chí, thông tin cơ sở đã tích cực tuyên truyền, truyền thông điệp chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác phòng, chống dịch; cảnh báo người dân nâng cao cảnh giác; hướng dẫn quét mã QR; phản bác thông tin sai sự thật về dịch... Qua theo dõi, Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Đà Nẵng là đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo, gửi báo cáo hàng ngày về công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Báo chí, truyền thông:

- Trong tuần qua, báo chí, truyền thông có nhiều tin, bài phản ánh việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch COVID-19 theo tinh thần Nghị quyết 128 và Quyết định 4800. Tại cuộc họp thường kỳ tháng 10/2021 vào ngày 06/11/2021, Thủ tướng Chính phủ đã khẳng định: *“Chúng ta đã thay đổi tư duy và cách chống dịch theo hướng quản lý rủi ro chứ không theo đuổi chính sách “zero COVID”, đồng thời thực hiện từng bước thận trọng, chắc chắn, rút kinh nghiệm và mở rộng dần”*. Tại cuộc họp trực tuyến với Tổ công tác đặc biệt của Chính phủ về công tác phòng, chống dịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và 8 tỉnh phía Nam, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam yêu cầu *“Các tỉnh đẩy nhanh tiến độ tiêm vắc-xin cho người dân. Trong đó, các tỉnh, thành phía Nam đảm bảo tiêm vắc-xin mũi 1 cho 100% người dân từ 18 tuổi trở lên”* với tinh thần *“tính bằng giờ, bằng ngày”*.

- Trong tuần, báo chí phản ánh tình hình dịch COVID-19 có dấu hiệu phức tạp trở lại tại một số địa phương đang trong giai đoạn thích ứng an toàn, linh hoạt, với các ổ dịch lây lan nhanh trong cộng đồng, số ca nhiễm COVID-19 tăng nhanh trở lại tại một số địa phương đã từng khống chế dịch thành công. Một số địa phương tại các tỉnh Tây Nam Bộ ghi nhận số ca nhiễm tăng cao kỷ lục so với đợt đỉnh dịch trong làn sóng thứ tư. Các chuyên gia cảnh báo, dịch vẫn còn diễn biến khó lường, người dân cần nâng cao ý thức phòng dịch; các cơ sở y tế luôn sẵn sàng ứng phó với mọi tình huống ở mức cao nhất, chuẩn bị đầy đủ nhân lực, trang thiết bị để đáp ứng kịp thời với các cấp độ dịch. Trước tình hình số mắc và lượng người liên quan F0 tăng lên nhanh chóng, một số chuyên gia cho rằng, Hà Nội nên sớm có phương án cách ly F1 và điều trị F0 không triệu chứng/triệu chứng nhẹ tại nhà. Về vấn đề này, ông Khổng Minh Tuấn, Phó Giám đốc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) Hà Nội cho biết, ở thời điểm hiện tại, Thành phố chưa tổ chức cách ly F1, F0 tại nhà. Hai lý do khiến việc này chưa cần thiết: thứ nhất, Hà Nội vẫn đủ nguồn lực để cho F0, F1 cách ly tập trung như hiện nay; thứ hai, đặc thù của Thành phố Hà Nội là “đất chật người đông”, khó đảm bảo đủ an toàn khi cách ly tại nhà. Trong khi đó, thông tin tại diễn đàn Quốc hội, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam cho biết: việc cách ly người nhiễm, nghi nhiễm sẽ theo phương thức mới, “để mọi người được thực sự sống trong bình thường mới”. Bộ trưởng Bộ Y tế khẳng định đối với những trường hợp tiêm đủ 2 mũi, đeo khẩu trang, không tiếp xúc và đi cùng thang máy với F0, không bắt buộc cách ly tập trung 14 ngày và trong hướng dẫn của Bộ Y tế cũng nêu rất rõ chỉ cần cách ly tại nhà 7 ngày. TP. Hồ Chí Minh đã thay đổi chiến lược xét nghiệm, đẩy mạnh trạm y tế lưu động, không xét nghiệm định kỳ quy mô toàn dân. Khi lực lượng quân y rút dần, trạm y tế lưu động được đẩy mạnh nhằm duy trì để chăm sóc F0 tại nhà.

Về câu chuyện cách ly F1, F0 tại nhà, Hà Nội cần sớm có phương án và công khai việc này, có lộ trình thí điểm thích hợp, không để dịch bùng phát trong cộng đồng mới triển khai.

- Ngày 10/11, tại kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV, Quốc hội tiến hành chất vấn nhóm vấn đề thứ nhất thuộc lĩnh vực y tế, bao gồm những nội dung: (1) Công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 thời gian qua và chiến lược phòng, chống dịch, chiến lược vắc-xin trong thời gian tới; (2) Việc bảo đảm nguồn cung và quản lý giá xét nghiệm COVID-19, thuốc chữa bệnh, trang thiết bị y tế, sinh

phẩm xét nghiệm; (3) Giải pháp giảm thiểu sự chênh lệch chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh giữa các tuyến, các vùng, miền và nâng cao năng lực của hệ thống y tế cơ sở, đặc biệt là ở các vùng khó khăn; (4) Định hướng đào tạo, sử dụng và chế độ đặc thù cho đội ngũ cán bộ y tế.

Tại diễn đàn Quốc hội, nhiều đại biểu đã chất vấn người đứng đầu ngành y tế liên quan đến các nội dung trên, trong đó “nóng” là vấn đề một số bác sĩ bị bắt do có sai phạm trong đấu thầu; giá kit test xét nghiệm bị thả nổi, dẫn đến tình trạng loạn giá xét nghiệm; vấn đề bắt buộc phải cách ly hay không cách ly tập trung đối với trường hợp F1 tại các thành phố lớn trong đó có Thủ Đô Hà Nội chưa có quan điểm rõ ràng, để các địa phương tự quyết định đã tạo dư luận không thuận... Trên không gian báo chí, nhận thấy xu hướng có một số bài viết giật tít, làm nóng vấn đề, cơ quan chỉ đạo, quản lý báo chí đã kịp thời chỉ đạo đề nghị báo chí đưa tin khách quan, cân bằng, phản ánh sự đổi mới, không khí dân chủ, trách nhiệm trong chất vấn và trả lời chất vấn nhưng không tập trung khai thác quá mức vào những tồn tại, hạn chế, cắt ghép nội dung, đặt tít không phù hợp gây hiểu nhầm, hiểu sai, làm nóng vấn đề, ảnh hưởng đến hoạt động của Quốc hội và các cơ quan hữu quan.

- Báo chí phản ánh các ý kiến chuyên gia của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) khẳng định “Y tế cơ sở là “trụ cột” để sống chung với COVID-19 tại Hội thảo trực tuyến *Bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe thích ứng an toàn với COVID-19* tổ chức ngày 09/11/2021. Tiến sĩ Kidong Park, Trưởng đại diện Tổ chức Y tế thế giới tại Việt Nam cho biết: Muốn củng cố năng lực hệ thống y tế cần đạt được hai mục tiêu (trụ cột), một là đảm bảo đáp ứng kiểm soát dịch, hai là đảm bảo các dịch vụ y tế công để chăm sóc sức khỏe toàn dân ngay cả khi có đại dịch. Khảo sát của WHO cho thấy 66% các nước báo cáo bị đứt gãy cung ứng dịch vụ y tế thiết yếu do thiếu nhân viên y tế. Những quốc gia có hệ thống y tế yếu, đặc biệt là hệ thống khám chữa bệnh ban đầu, gặp nhiều thách thức trước COVID-19 và các đại dịch trong tương lai. Bà Nguyễn Thị Kim Phương, Văn phòng WHO tại Việt Nam cho biết: đây là lúc nhìn nhận lại cấu trúc và trọng tâm của hệ thống y tế quốc gia, đồng thời xác định lại các lĩnh vực ưu tiên trong chính sách chi tiêu công (Báo điện tử VnExpress ngày 09/11/2021).

- Ngay trong ngày 07/11/2021, khi có thông tin “Thông báo Khẩn - tìm người đi tàu Cát Linh - Hà Đông, yêu cầu cách ly tại nhà báo chí” lan truyền trên mạng xã hội, báo chí đã nhanh chóng phản bác đây là thông tin thất thiệt.

Tuy nhiên, qua vụ việc, cũng cho thấy tình trạng người dân còn chủ quan khi tham gia vào các sự kiện, tập trung đông người, dễ mắc và lây lan dịch trong trường hợp có ca mắc.

- Theo thống kê sơ bộ, trên các kênh truyền hình có **35** chương trình nổi bật với tổng cộng **4.509.554** lượt tiếp cận. Một số chương trình truyền hình phòng, chống dịch COVID-19 đã thu hút được đông đảo người xem, như: *“Phòng, chống dịch COVID-19”* phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam có 664.016 lượt tiếp cận; *“Sống khỏe mỗi ngày”* phát sóng trên kênh THVL1, Đài PTTH Vĩnh Long có 397.718 lượt tiếp cận; *“Dr Khỏe”* phát sóng trên kênh THVL1, Đài PTTH Vĩnh Long có 1.979.386 lượt tiếp cận; *“Khám phá Việt Nam (Không ai, không điều gì bị quên lãng)”* phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam có 229.138 lượt tiếp cận; *“Bác sĩ của bạn”* phát sóng trên kênh HTV9, Đài Truyền hình TP.HCM có 473.587 lượt tiếp cận.

- Một số chương trình phát thanh phòng, chống dịch COVID-19 nổi bật như: *“Dòng chảy sự kiện”: Sẵn sàng các phương án y tế để đảm bảo an toàn giáo dục khi Việt Nam sắp chạm mức 1 triệu ca mắc*, *“Chương trình Cuộc sống 365: Chuẩn bị tâm lý và điều kiện an toàn cho trẻ sẵn sàng quay trở lại trường học”*, *“Chương trình Đối thoại: Bảo hiểm xã hội và nỗi khó của doanh nghiệp thời dịch COVID-19”*, phát sóng trên kênh VOV1, *“Thái độ sống chung với COVID-19 khi bên cạnh ta là F0”*, *“Mỗi người cần làm gì để chung sống an toàn với Sars-CoV-2 trong trạng thái “bình thường mới”*, *“Giải pháp ổn định nguồn nhân lực hậu COVID-19”*, *“Kỹ năng mà người lao động cần có để tìm việc làm trong bối cảnh dịch Covid-19”*, *“TP.HCM thành lập 40 trạm y tế lưu động ứng phó dịch”* phát sóng trên kênh VOV2, *“Quản trị doanh nghiệp thích ứng với bối cảnh bình thường mới để phát triển bền vững”*, *“Kích cầu du lịch: Tận dụng cơ hội nhưng phải coi trọng an toàn”* phát sóng trên kênh VOV giao thông; *“Những y, bác sĩ trở về từ cuộc chiến chống COVID-19”* phát sóng trên kênh VOV Sức khỏe của Đài Tiếng nói Việt Nam; *“Vấn đề nhân lực cho các nhóm ngành thâm hụt lao động sau dịch COVID-19”*, *“Đại dịch COVID-19 ảnh hưởng rất lớn nhưng cũng là cơ hội để doanh nghiệp chuyển đổi số mạnh mẽ”*, *“Cách làm hay từ chương trình hỗ trợ giãn nợ cho công nhân bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19”*, *“Giai điệu từ trái tim” lan tỏa tinh thần phòng chống dịch bệnh*” phát sóng trên Đài Tiếng nói Nhân dân TP.HCM.

2.2. Thông tin cơ sở:

- Hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã hầu hết các địa phương đẩy mạnh tuyên truyền thông tin kịp thời, chính xác về quan điểm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia và việc triển khai Nghị quyết 128 nhằm thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội, phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ kế hoạch công tác những tháng cuối năm 2021; tuyên truyền để người dân tự nguyện khai báo y tế, thực hiện xét nghiệm sàng lọc, truy vết nhằm khoanh vùng, dập dịch; đẩy mạnh kế hoạch tiêm chủng tại địa phương, Hỏi - đáp về vắc-xin, tuyên truyền vắc-xin tốt nhất là vắc-xin được tiêm sớm nhất; tuyên truyền bảo đảm sản xuất, lưu thông, cung ứng hàng hóa thiết yếu, bình ổn thị trường; vận động để người dân nâng cao ý thức, cảnh giác, không chủ quan, lơ là, mất cảnh giác trước nguy cơ dịch bệnh.

- Hệ thống thông tin cơ sở các địa phương triển khai tuyên truyền nội dung về cung cấp, cập nhật thông tin tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19: Cài đặt ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử trước khi tiêm chủng; cung cấp thông tin cá nhân chính xác khi tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19; khi đến cơ sở tiêm chủng phải xuất trình căn cước công dân hoặc thông báo mã định danh cá nhân có mã QR do Công an cấp/giấy xác nhận tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19 trước đó (nếu có); chủ động kiểm tra lại kết quả dữ liệu tiêm của mình và người thân trên Sổ sức khỏe điện tử và Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19. Trong trường hợp không thấy dữ liệu tiêm hoặc dữ liệu tiêm chưa đúng so với thực tế thì cần phản ánh thông tin lên Cổng thông tin tiêm chủng (trước ngày 10/11 để được ưu tiên xử lý) hoặc liên hệ với cơ sở tiêm chủng gần nhất để được cập nhật thông tin. Nếu gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và truy cập Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19, liên hệ tổng đài 19009095 để được hỗ trợ.

2.3. Về viễn thông:

- Các doanh nghiệp viễn thông di động tiếp tục duy trì việc cài đặt âm thông báo đề nghị người dân tại *TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương và Bà Rịa - Vũng Tàu* thực hiện các khuyến cáo phòng, chống dịch COVID-19. Từ ngày 06/11, đã chuyển đổi âm thông báo tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu thành "*UBND tỉnh BRVT đề nghị người dân thực hiện nghiêm quy định phòng chống dịch, khai báo y tế ngay khi vào tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu*".

- Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 đã tiếp nhận và xử lý thêm hơn 230.000 cuộc gọi, giảm 20.000 cuộc gọi đã tiếp nhận và xử lý tuần trước, (đến ngày 10/11, tổng số hơn 8,71 triệu cuộc gọi), tập trung vào vấn đề: đã tiêm đủ 2 mũi tiêm nhưng chỉ chứng nhận 01 mũi trên app Sổ sức khỏe điện tử, đã nhập phản ánh trên web nhưng chưa nhận được phản hồi, quy định đi lại giữa các địa phương. Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 đã tiếp nhận hơn 1.500 cuộc gọi, giảm 500 cuộc gọi so với tuần trước (đến ngày 10/11, tổng số hơn 298.500 cuộc gọi) và không thực hiện cuộc gọi ra, giảm 10.000 cuộc gọi ra so với tuần trước (đến ngày 10/11, tổng số hơn 7,43 triệu cuộc gọi ra).

2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch:

- Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ duy nhất của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống COVID-19 lấy tên PC-COVID: toàn quốc có thêm **824.443** điện thoại thông minh cài PC-COVID, giảm **866** điện thoại so với tuần trước (đến ngày 10/11/2021, toàn quốc có tổng số **28.765.978** điện thoại thông minh cài PC-COVID, chiếm **30,09%** dân số, **43,28%** số điện thoại thông minh).

- Kết quả triển khai công nghệ bắt buộc dùng chung trên toàn quốc:

+ *Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR*: Toàn quốc đã có thêm **236.456** địa điểm đăng ký kiểm soát thông qua mã QR, tăng **61.402** địa điểm so với tuần trước (đến ngày 10/11/2021, toàn quốc đã có **2.965.759** địa điểm đăng ký kiểm soát thông qua mã QR, trong đó có hơn **348.541** điểm ghi nhận hoạt động).

+ *Nền tảng quản lý tiêm chủng*: Đến ngày 10/11/2021, toàn quốc đã có thêm **8.930.642** mũi tiêm cập nhật trên nền tảng, tăng **1.334.640** mũi tiêm so với tuần trước (tổng số đã có **91.437.210** mũi tiêm cập nhật trên nền tảng trong tổng số **94.081.431** mũi đã tiêm, đạt tỷ lệ **97.19%**).

+ *Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến*: toàn quốc đã hỗ trợ thêm **779.730** lượt người lấy mẫu xét nghiệm, tăng **239.887** lượt người so với tuần trước (đến ngày 10/11/2021, tổng số hỗ trợ **7.083.052** lượt người lấy mẫu xét nghiệm).

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

- Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo mới, thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19, Kế hoạch chung của Tiểu ban và tập trung là Kế hoạch số 23/KH-TBTT ngày 12/10/2021 giai đoạn “*Thích ứng an toàn, linh*

hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” để chỉ đạo công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 trong thời gian tới. Chú trọng tuyên truyền và giám sát triển khai các nội dung Nghị quyết 128, Quyết định 4800 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, các bộ, ngành có liên quan; tăng cường tuyên truyền nhằm thúc đẩy tính tự giác, tích cực của người dân trong phòng, chống dịch, đặc biệt là hướng dẫn thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, nâng cao nhận thức của người dân để thích ứng trong tình hình mới.

- *Đẩy mạnh tuyên truyền về ứng dụng công nghệ trong quản lý tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19, tập trung là 02 văn bản Bộ Y tế ban hành (công văn số 9438/BYT-CNTT ngày 05/11/2021 về việc hướng dẫn Quy trình xác thực thông tin người dân trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 và công văn số 9458/BYT-CNTT ngày 08/11/2021 về việc hướng dẫn Quy trình xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng COVID-19) để người dân, cơ sở tiêm, chính quyền cơ sở biết và thực hiện.*

- *Tuyên truyền và tham gia góp ý cùng các bộ, ngành, địa phương để sớm hoàn thiện 02 Dự thảo “Chiến lược tổng thể ứng phó hiệu quả đại dịch COVID-19 trong tình hình mới” và “Chiến lược phục hồi và phát triển kinh tế” của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.*

- *Báo chí tiếp tục phản ánh, phát hiện những cách hiểu, cách làm chưa đúng với tinh thần Nghị quyết 128 của Chính phủ để tạo diễn đàn trao đổi, hướng dẫn làm đúng.*

- *Theo dõi không gian báo chí, truyền thông về các phiên chất vấn liên quan đến công tác phòng, chống dịch COVID-19.*

- *Tiếp tục triển khai, kết nối, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu tiêm chủng với ứng dụng PC-COVID.*

- *Tuyên truyền các nội dung mới thống nhất giữa các bộ về triển khai phần mềm tiêm chủng.*

III. Kiến nghị, đề xuất:

- *Châu Âu lại trở thành tâm dịch COVID-19 của thế giới, số ca nhiễm mới tăng 55% trong 4 tuần vừa qua, bất chấp các chiến dịch tiêm chủng phòng bệnh, là sự cảnh báo đối với các khu vực khác trên thế giới. Đề nghị Ban Chỉ đạo Quốc gia chỉ đạo các cơ quan chức năng đẩy mạnh kiểm tra, xử lý các hành vi cố tình vi phạm quy định phòng, chống dịch, nâng cao ý thức người dân tuân thủ 5K, khuyến khích tăng tỷ lệ làm việc online để vừa thúc đẩy chuyển đổi số.*

- Đề nghị Bộ Y tế chủ động cung cấp thông tin và nhận định về công tác phòng chống, kiểm soát dịch theo hướng giảm số liệu thô mà thiếu phân tích xu thế, xu hướng, chỉ ra vấn đề. Cần tách bạch luồng thông tin phục vụ công tác điều hành, chỉ đạo theo ngành dọc (mang tính chuyên môn cao, khó hiểu với công luận) với luồng thông tin cần được diễn giải rõ ràng, đơn giản, phù hợp cho truyền thông.

- Đề nghị Bộ Y tế tăng cường hướng dẫn, nhắc nhở các địa phương thực hiện đúng tinh thần Nghị quyết số 128/NQ-CP và hướng dẫn của Bộ Y tế, đặc biệt là các địa phương thực hiện chưa đúng quy định về cách ly, ngăn trở việc đi lại của cá nhân, tổ chức trong trạng thái bình thường mới.

- Hiện nay, nhiều gia đình có trẻ nhỏ cũng phải tiến hành các biện pháp cách ly, thậm chí điều trị cho trẻ mắc COVID-19. Để tăng sức đề kháng cho trẻ, giúp trẻ khỏe mạnh hơn trong bối cảnh dịch bệnh như hiện nay, đề nghị Bộ Y tế, Viện dinh dưỡng Quốc gia tăng cường cung cấp thông tin hướng dẫn biện pháp bảo vệ, chăm sóc trẻ em một cách hiệu quả ngay tại nhà, đặc biệt là trẻ sơ sinh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCĐ Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế - Cơ quan thường trực BCĐ Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTH&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (85).

TRƯỞNG TIỂU BAN



**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**
Nguyễn Mạnh Hùng