

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

Số: 390 /UBND-VHXH

V/v tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh  
về ứng xử với khách du lịch  
nước ngoài.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kiên Giang, ngày 19 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Theo Công văn số 2052/VPCP-KGVX ngày 17/3/2020 của Văn phòng Chính phủ (*đính kèm văn bản*) có thông tin thời gian gần đây, một số phương tiện thông tin, báo chí có phản ánh về việc do lo ngại nguy cơ nhiễm và lây lan dịch bệnh Covid-19 từ khách du lịch là người nước ngoài, một số cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ du lịch ở các địa phương đã từ chối phục vụ, thậm chí có biểu hiện tẩy chay, kỳ thị khách du lịch là người nước ngoài.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, giữ gìn hình ảnh đất nước, con người, điểm đến du lịch Việt Nam an toàn, thân thiện, hiếu khách, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố khẩn trương chỉ đạo rà soát về tình hình khách du lịch nước ngoài trên địa bàn; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm quy định của Luật Du lịch về việc không phân biệt, đối xử đối với khách du lịch; chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.

2. Sở Du lịch chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương, đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh chủ động triển khai thực hiện các giải pháp về phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, hướng dẫn của cơ quan y tế và có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi, đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch nước ngoài.

3. Sở Ngoại vụ phối hợp với Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng cường chỉ đạo, xử lý các trường hợp phân biệt đối xử với người nước ngoài trong việc phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.



Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở Du lịch, Sở Ngoại vụ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh những vướng mắc, khó khăn, vượt quá khả năng xử lý, các ngành, địa phương báo cáo kịp thời cho Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Du lịch) để chỉ đạo, xử lý. / *100g*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PTTH KG, Báo KG;
- LĐVP, P.VHXH, P.NCPC;
- Lưu: VT, ltram.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Đỗ Thanh Bình*

**Đỗ Thanh Bình**

