

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM KINH DOANH
VNPT - KIÊN GIANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:
V/v Triển khai chính sách dành cho
khách hàng sử dụng dịch vụ VinaPhone
chuyển đổi thiết bị 3G/ 4G

Kiên Giang, ngày 14 tháng 05 năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang

Căn cứ công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/07/2023 V/v Thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dừng công nghệ 2G.

Theo lộ trình của Bộ, từ 15/9/2024 các máy điện thoại chỉ có chức năng 2G sẽ không thực hiện được cuộc gọi, do đó nhằm hỗ trợ tất cả khách hàng đang sử dụng dịch vụ di động VinaPhone duy trì hoạt động trước thời điểm tắt sóng mạng 2G vào T9/2024, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Kiên Giang (TTKD Kiên Giang) báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông chính sách TTKD Kiên Giang hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ, cụ thể:

1. Chương trình 1: Thuê bao đang sử dụng SIM 2G/3G, khi đổi sang SIM 4G sẽ được trải nghiệm gói cước Data miễn phí 15GB data trong 30 ngày.

2. Chương trình 2: Trợ giá thiết bị điện thoại Dành cho thuê bao di động hiện hữu đang sử dụng thiết bị 2G chuyển đổi sang thiết bị 3G/4G

- Thời gian áp dụng: từ 01/06/2024

Thiết bị	Giá máy (gồm VAT)	Trợ giá	Giá máy sau hỗ trợ	Điều kiện trợ giá máy
ZTE A33+	1,793,000	750,000	1,043,000	TB mua gói chu kỳ 12 tháng với gói cước có giá $\geq 159.000đ/$ tháng
Hapi20	1,650,000	750,000	900,000	TB mua gói chu kỳ 12 tháng với gói cước có giá $\geq 159.000đ/$ tháng
Masstel izi T2	500,000	100,000	400,000	TB mua gói chu kỳ 3 tháng với gói cước có giá $\geq 70.000đ/$ tháng
SMP-F201	400,000	100,000	300,000	TB mua gói chu kỳ 3 tháng với gói cước có giá $\geq 70.000đ/$ tháng

Trên đây là chính sách hỗ trợ dành cho khách hàng đang sử dụng thiết bị 2G chuyển đổi sử dụng thiết bị 3G/4G. TTKD Kiên Giang báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ thông báo chương trình ưu đãi đến các cơ quan ban ngành có chức năng nhằm truyền thông đến người dân nắm bắt thông tin.

Đầu mối phối hợp, tiếp nhận thông tin tại TTKD Kiên Giang: Nguyễn Thị Việt Thắm
- Trưởng phòng Điều hành Nghiệp vụ - 0919828283 – thamntv.kgg@vnpt.vn.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, P. ĐHNV.

Số eOffice: 376847/VBĐT

Nguyễn Duy Phương

