

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC  
V/v chấn chỉnh một số nội dung  
liên quan đến công tác kiểm soát  
thủ tục hành chính và thực hiện  
cơ chế một cửa, một cửa liên  
thông trên địa bàn tỉnh

Kiên Giang, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản quy định về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và chỉ đạo công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, qua đó đã cắt giảm, đơn giản hóa được nhiều TTHC, từng bước đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thúc đẩy việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, cắt giảm chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, việc cải cách TTHC và thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC tại tỉnh trong thời gian qua còn hạn chế: Một số lãnh đạo cơ quan, đơn vị chưa quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, cải cách TTHC, công bố, công khai TTHC, giải quyết TTHC, thực hiện chế độ báo cáo, xem xét, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính... làm ảnh hưởng đến các chỉ số về cải cách hành chính của tỉnh.

Để đảm bảo công tác kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh ngày càng chặt chẽ, chất lượng, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh; đồng thời, triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh giao và khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 và ngày 31 tháng 7 năm 2023 Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành công văn số 1425/UBND-NC về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ

quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, lấy ý kiến của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về quy định TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi gửi Sở Tư pháp thẩm định, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu ban hành TTHC mới trong trường hợp thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp nhất<sup>1</sup>.

2. Tham mưu công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Định kỳ hàng tháng thống kê đầy đủ số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1016/UBND-NC ngày 07 tháng 6 năm 2023 về việc cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh để đơn giản hoá các quy trình, cắt giảm các bước trung gian không cần thiết trong trình tự thực hiện TTHC và Công văn số 2086/UBND-NC ngày 01 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo nguyên tắc mỗi việc chỉ do một cơ quan chuyên môn chủ trì, chịu trách nhiệm chính. Rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC sớm hơn 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến, đồng thời lựa chọn các TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến<sup>2</sup> gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (**qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp**) trước ngày 31 tháng 8 năm 2024.

4. Thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ đối với các TTHC nội bộ được công bố<sup>3</sup>.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ<sup>4</sup>.

6. Xử lý triệt để và đúng hạn các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; không để tình trạng kéo dài gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

---

<sup>1</sup> Công văn số 295/UBND-NC ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

<sup>2</sup> Công văn số 1078/UBND-NC ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

<sup>3</sup> Công văn số 584/UBND-NC ngày 27/3/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện tham mưu, công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

<sup>4</sup> Công văn số 99/UBND-HCC ngày 27/01/2021 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

7. Bố trí ổn định công chức, viên chức làm nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC để đảm bảo thực hiện tốt chức năng tham mưu thực hiện nhiệm vụ này. Trường hợp có thay đổi về nhân sự làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC, khi bố trí nhân sự thay thế phải am hiểu chuyên môn, nghiệp vụ từ bằng trở lên so với người hiện tại.

- Các Sở: Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải chủ động, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát việc sử dụng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để phục vụ giải quyết TTHC đảm bảo thống nhất, tiến tới sử dụng duy nhất 01 hệ thống.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung tại Công văn này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
  - TT.Tỉnh ủy;
  - TT.HĐND tỉnh;
  - Ủy ban MTTQVN tỉnh
- và các tổ chức thành viên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
  - Đài PTTH Kiên Giang;
  - Báo Kiên Giang;
  - Cổng thông tin điện tử tỉnh;
  - LĐVP, CVNC, TT.PVHCC;
  - Lưu: VT, hvathien “HT”.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Nhàn**