

Số: /BC-UBND

Kiên Giang, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024; Quyết định số 2987/QĐ-UBND ngày 12/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiện toàn Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND; Quyết định số 2987/QĐ-UBND; Công văn số 468/UBND-KGVX ngày 14/3/2024 về việc tăng cường công tác phối hợp thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024, trên cơ sở đó chỉ đạo Ban Biên tập ban hành các kế hoạch tổ chức, triển khai thực hiện: Kế hoạch số 33/KH-BBT ngày 02/02/2024 thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý I năm 2024; Kế hoạch số 141/KH-BBT ngày 23/4/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý II năm 2024; Kế hoạch số 129/KH-BBT ngày 25/6/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang Quý III năm 2024; Kế hoạch số 357/KH-BBT ngày 15/10/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý IV năm 2024, theo đó các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ kế hoạch phối hợp tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Kết quả thực hiện chuyên mục

Trong năm Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức thực hiện được 36 chuyên mục tăng 12 chuyên mục so năm 2023; phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút tối thứ Bảy tuần thứ Nhất và tuần thứ Ba và 05 giờ 55 phút Chủ nhật trên kênh KG; 06 giờ 50 phút Chủ nhật trên kênh KG1. Trên sóng Phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 05 giờ 45 phút đến 06 giờ ngày thứ Ba, tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng. Đồng thời chuyên mục được đăng tải trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, địa chỉ www.kgvtv.vn; ứng dụng

KGTV trên điện thoại thông minh và trên kênh Youtube: Truyền hình Kiên Giang; đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Kiên Giang, để người dân, tổ chức và doanh nghiệp thuận tiện theo dõi mọi lúc, mọi nơi; qua 36 chuyên mục phát sóng đã thu hút hơn 24 nghìn lượt xem trên kênh Youtube và trên 20 nghìn lượt xem trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp của Đài, số lượt xem tăng cao so với cùng kỳ, có chuyên mục lượt xem lên đến 1800 lượt như chuyên mục “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”. Bên cạnh đó Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang đã đổi mới hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh việc đăng tải chương trình sau phát sóng lên các trang mạng xã hội của Đài. Đặc biệt, từ Quý IV các chương trình đã phát sóng được biên tập lại các nội dung trọng tâm có thời lượng khoảng 1 đến 2 phút đăng lên trang Youtube và Tik Tok nên lượt xem tăng cao, có nhiều video clip thu hút trên 100 nghìn lượt xem.

Về tuyên truyền, xuất bản trên Báo Kiên Giang thực hiện được 36 kỳ tăng 12 kỳ so năm 2023 (báo in bình quân mỗi kỳ phát hành là 5.200 tờ; báo điện tử trên 919 nghìn lượt xem, trong đó có chuyên mục có số lượt xem lên 49 nghìn lượt), cụ thể các kỳ đã thực hiện như sau:

Kỳ 1: “Chuẩn bị các hoạt động Kỷ niệm 60 năm thành lập huyện Vĩnh Thuận”;

Kỳ 2: “Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 3: “Kiên Giang thực hiện chính sách an sinh xã hội dịp tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 4: “Giải pháp đảm bảo hàng hóa, bình ổn giá dịp Tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 5: “Kiên Giang chuẩn bị các điều kiện cho Nhân dân vui xuân đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 6: “Công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024”;

Kỳ 7: “Kiên Giang tập trung các giải pháp chống khai thác IUU”;

Kỳ 8: “Phân loại rác tại nguồn và công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 9: “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 10: “Kiên Giang với hoạt động Tết quân dân mừng Chól Chnăm Thmây năm 2024”;

Kỳ 11: “Kiên Giang tăng cường công tác bảo vệ và phòng cháy, chữa cháy rừng mùa nắng nóng”;

Kỳ 12: “Phòng chống dịch bệnh mùa nắng nóng”;

Kỳ 13: “Một số điểm mới trong tuyển sinh lớp 6, lớp 10 tại Kiên Giang năm học 2024-2025”;

Kỳ 14: “Kiên Giang với công tác phòng cháy, chữa cháy mùa khô”;

Kỳ 15: “Kiên Giang thực hiện đo chất lượng phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ 5 tuổi, giai đoạn 2024-2030”;

Kỳ 16: “Kiên Giang với công tác phòng, chống tội phạm lừa đảo trên không gian mạng”;

Kỳ 17: “Kiên Giang với công tác chuẩn bị kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024”;

Kỳ 18: “Kiên Giang phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050”;

Kỳ 19: “Sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử”;

Kỳ 20: “Kiên Giang với các hoạt động chăm lo gia đình chính sách, người có công”;

Kỳ 21: “Luật Đất đai (sửa đổi) và những tác động khi có hiệu lực”;

Kỳ 22: “Tăng cường công tác phòng, chống đuối nước cho trẻ em trên địa bàn tỉnh”;

Kỳ 23: “Kiên Giang xây dựng sản phẩm du lịch đặc sắc thu hút khách du lịch”;

Kỳ 24: “Kiên Giang chuẩn bị chu đáo các điều kiện năm học mới 2024-2025”;

Kỳ 25: “Kiên Giang tăng cường công tác chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân”;

Kỳ 26: “Kiên Giang triển khai quyết liệt các giải pháp cùng cả nước gỡ thẻ vàng của EC”;

Kỳ 27: “Kiên Giang quyết tâm hoàn thành mục tiêu xóa nhà tạm, nhà dột nát trong năm 2025”;

Kỳ 28: “Kiên Giang tăng cường kiểm tra thuốc bảo vệ thực vật và đẩy mạnh tiêu thụ hàng hóa nông sản”;

Kỳ 29: “Kiên Giang tăng cường công tác phòng, chống thiên tai trong mùa mưa bão”;

Kỳ 30: “Đưa Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐTP của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao đến với ngư dân”;

Kỳ 31: “Kiên Giang chuẩn bị Ngày hội Văn hóa, thể thao và du lịch đồng bào Khmer năm 2024”;

Kỳ 32: “Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ đất đai tại Phú Quốc, Hà Tiên và thành phố Rạch Giá”;

Kỳ 33: “Kiên Giang thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công”;

Kỳ 34: “Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 35: “Tình hình triển khai các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 36: “Chuẩn bị các hoạt động 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 79 năm Truyền thống lực lượng vũ trang Kiên Giang”.

Qua 36 chuyên mục phát sóng đã đáp ứng và giải đáp được những vướng mắc, các vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân trên các lĩnh vực; có hơn 150 câu hỏi được cán bộ, công chức các sở, ban, ngành tham gia trả lời, nội dung câu hỏi tập trung vào các lĩnh vực: Kinh tế; nông nghiệp; y tế; môi trường; quốc phòng, an ninh; văn hóa; giáo dục, du lịch.

Ban Biên tập tổ chức tiếp nhận câu hỏi của người dân, doanh nghiệp qua các địa chỉ: Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, Báo Kiên Giang; qua hộp thư điện tử danhoichinhquyentraloi@kiengiang.gov.vn. Tuy nhiên, trong năm không có câu hỏi của người dân, doanh nghiệp gửi về qua các địa chỉ nêu trên.

Cơ quan thường trực Ban Biên tập đã tham mưu cho Ban Biên tập thường xuyên rà soát và kịp thời trình Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Ban Biên tập đảm bảo số lượng và chất lượng.

Chỉ đạo bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện chuyên mục theo kế hoạch.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm

Ban Biên tập đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm, đồng thời hằng quý đều ban hành kế hoạch phối hợp với các ngành và địa phương có liên quan tổ chức thực hiện, qua đó đã kịp thời tuyên truyền, triển khai chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước có liên quan trực tiếp, thiết thực đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền các cấp trong tỉnh; đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, trên các trang mạng xã hội Youtube, Facebook, Tiktok và trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử); kịp thời kiện toàn Ban Biên tập; nắm thông tin xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

Ủy ban nhân dân tỉnh tích cực chỉ đạo trong tổ chức thực hiện chuyên mục; Ban Biên tập, cơ quan thường trực Ban Biên tập, các cơ quan, địa phương liên quan đã phối hợp chặt chẽ trong thực hiện các khâu, các bước chuẩn bị tổ chức thực hiện chuyên mục; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, các phóng viên, phát thanh viên có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác thực hiện chuyên mục, từ đó những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp được ưu tiên lựa chọn để thực hiện chuyên mục; cung cấp thông tin chính

thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ có sự chỉ đạo sát sao của Ủy ban nhân dân tỉnh, đặc biệt là vai trò của Trưởng Ban Biên tập đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kế hoạch đề ra; sự đồng thuận và tinh thần trách nhiệm cao của tập thể Ban Biên tập trong tham mưu triển khai thực hiện; sự phối hợp đồng bộ chặt chẽ giữa cơ quan thường trực Ban Biên tập các cơ quan có liên quan và các khách mời tham gia trả lời các kỳ của Chuyên mục.

Để ghi nhận những thành tích nổi bật nêu trên Ủy ban nhân dân tỉnh đã tặng Bằng khen cho 3 tập thể và 18 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chuyên mục.

b) Hạn chế

Việc thông tin, tuyên truyền về Chuyên mục trên các phương tiện truyền thông trên địa bàn tỉnh còn hạn chế; tỷ lệ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia đặt câu hỏi với Chuyên mục còn ít; việc phối hợp khai thác các nguồn thông tin từ các cơ quan, đơn vị để thực hiện Chuyên mục còn hạn chế. Nhận thức, vai trò, trách nhiệm của một số lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong việc phối hợp thực hiện Chuyên mục có lúc, có nơi còn xem nhẹ, nên trong tổ chức thực hiện có mặt hạn chế, nhất là chưa thực hiện tốt Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định; một số khách mời tham gia trả lời thực hiện chuyên mục có lúc chưa sắp xếp được thời gian ghi hình theo yêu cầu của Ban Biên tập, ảnh hưởng đến việc cung cấp thông tin kịp thời đến tổ chức, doanh nghiệp, và Nhân dân.

Ủy ban nhân dân tỉnh Báo cáo kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo Kiên Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, ckbich

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trung Hồ