

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ NỘI VỤ

Số: 23 /TTr-SNV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày 07 tháng 01 năm 2025

TÒ TRÌNH

Về việc trình ký báo cáo tổng kết năm 2024, kế hoạch năm 2025 Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang và kế hoạch thực hiện Chuyên mục quý I năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Thông báo số 1320/TB-VP ngày 31/12/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang thông báo ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Lê Trung Hò, Trưởng Ban Biên tập Chuyên mục “Dân hỏi-Chính quyền trả lời”, tại cuộc họp tổng kết năm 2024, triển khai kế hoạch năm 2025.

Sở Nội vụ hoàn chỉnh dự thảo 02 báo cáo: Báo cáo kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và của Ban Biên tập; 02 kế hoạch: Kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2025 và kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý I năm 2025 trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, ký ban hành (kèm theo dự thảo 02 báo cáo và 02 kế hoạch)./. Chấn

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc;
- PGĐ Huỳnh Xuân Luật;
- PXDCQ&CTTN;
- Lưu: VT, phthom.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Huỳnh Xuân Luật

Số: /BC-UBND

Kiên Giang, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024; Quyết định số 2987/QĐ-UBND ngày 12/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiện toàn Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND; Quyết định số 2987/QĐ-UBND; Công văn số 468/UBND-KGVX ngày 14/3/2024 về việc tăng cường công tác phối hợp thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024, trên cơ sở đó chỉ đạo Ban Biên tập ban hành các kế hoạch tổ chức, triển khai thực hiện: Kế hoạch số 33/KH-BBT ngày 02/02/2024 thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý I năm 2024; Kế hoạch số 141/KH-BBT ngày 23/4/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý II năm 2024; Kế hoạch số 129/KH-BBT ngày 25/6/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang Quý III năm 2024; Kế hoạch số 357/KH-BBT ngày 15/10/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý IV năm 2024, theo đó các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ kế hoạch phối hợp tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Kết quả thực hiện chuyên mục

Trong năm Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức thực hiện được 36 chuyên mục tăng 12 chuyên mục so năm 2023; phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút tối thứ Bảy tuần thứ Nhất và tuần thứ Ba và 05 giờ 55 phút Chủ nhật trên kênh KG; 06 giờ 50 phút Chủ nhật trên kênh KG1. Trên sóng Phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 05 giờ 45 phút đến 06 giờ ngày thứ Ba, tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng. Đồng thời chuyên mục được đăng tải trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, địa chỉ www.kgtv.vn; ứng dụng

KGTV trên điện thoại thông minh và trên kênh Youtube: Truyền hình Kiên Giang; đăng tải trên cổng thông tin Điện tử tỉnh Kiên Giang, để người dân, tổ chức và doanh nghiệp thuận tiện theo dõi mọi lúc, mọi nơi; qua 36 chuyên mục phát sóng đã thu hút hơn 24 nghìn lượt xem trên kênh Youtube và trên 20 nghìn lượt xem trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Đài, số lượt xem tăng cao so với cùng kỳ, có chuyên mục lượt xem lên đến 1800 lượt như chuyên mục “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”. Bên cạnh đó Đài Phát thanh-Truyền hình Kiên Giang đã đổi mới hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh việc đăng tải chương trình sau phát sóng lên các trang mạng xã hội của Đài. Đặc biệt, từ Quý IV các chương trình đã phát sóng được biên tập lại các nội dung trọng tâm có thời lượng khoảng 1 đến 2 phút đăng lên trang Youtube và Tik Tok nên lượt xem tăng cao, có nhiều video clip thu hút trên 100 nghìn lượt xem.

Về tuyên truyền, xuất bản trên Báo Kiên Giang thực hiện được 36 kỳ tăng 12 kỳ so năm 2023 (báo in bình quân mỗi kỳ phát hành là 5.200 tờ; báo điện tử trên 919 nghìn lượt xem, trong đó có chuyên mục có số lượt xem lên 49 nghìn lượt), cụ thể các kỳ đã thực hiện như sau:

Kỳ 1: “Chuẩn bị các hoạt động Kỷ niệm 60 năm thành lập huyện Vĩnh Thuận”;

Kỳ 2: “Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 3: “Kiên Giang thực hiện chính sách an sinh xã hội dịp tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 4: “Giải pháp đảm bảo hàng hóa, bình ổn giá dịp Tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 5: “Kiên Giang chuẩn bị các điều kiện cho Nhân dân vui xuân đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 6: “Công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024”;

Kỳ 7: “Kiên Giang tập trung các giải pháp chống khai thác IUU;

Kỳ 8: “Phân loại rác tại nguồn và công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 9: “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 10: “Kiên Giang với hoạt động Tết quân dân mừng Chôl Chnăm Thmây năm 2024”;

Kỳ 11: “Kiên Giang tăng cường công tác bảo vệ và phòng cháy, chữa cháy rừng mùa nắng nóng”;

Kỳ 12: “Phòng chống dịch bệnh mùa nắng nóng”;

Kỳ 13: “Một số điểm mới trong tuyển sinh lớp 6, lớp 10 tại Kiên Giang năm học 2024-2025”;

Kỳ 14: “Kiên Giang với công tác phòng cháy, chữa cháy mùa khô”;

Kỳ 15: “Kiên Giang thực hiện đo chất lượng phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ 5 tuổi, giai đoạn 2024-2030”;

Kỳ 16: “Kiên Giang với công tác phòng, chống tội phạm lừa đảo trên không gian mạng”;

Kỳ 17: “Kiên Giang với công tác chuẩn bị kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024”;

Kỳ 18: “Kiên Giang phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050”;

Kỳ 19: “Sử dụng tài khoản VNNeID trong thực hiện dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử”;

Kỳ 20: “Kiên Giang với các hoạt động chăm lo gia đình chính sách, người có công”;

Kỳ 21: “Luật Đất đai (sửa đổi) và những tác động khi có hiệu lực”;

Kỳ 22: “Tăng cường công tác phòng, chống đuối nước cho trẻ em trên địa bàn tỉnh”;

Kỳ 23: “Kiên Giang xây dựng sản phẩm du lịch đặc sắc thu hút khách du lịch”;

Kỳ 24: “Kiên Giang chuẩn bị chu đáo các điều kiện năm học mới 2024-2025”;

Kỳ 25: “Kiên Giang tăng cường công tác chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân”;

Kỳ 26: “Kiên Giang triển khai quyết liệt các giải pháp cùng cả nước gỡ thẻ vàng của EC”;

Kỳ 27: “Kiên Giang quyết tâm hoàn thành mục tiêu xóa nhà tạm, nhà dột nát trong năm 2025”;

Kỳ 28: “Kiên Giang tăng cường kiểm tra thuốc bảo vệ thực vật và đẩy mạnh tiêu thụ hàng hóa nông sản”;

Kỳ 29: “Kiên Giang tăng cường công tác phòng, chống thiên tai trong mùa mưa bão”;

Kỳ 30: “Đưa Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐTP của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao đến với ngư dân”;

Kỳ 31: “Kiên Giang chuẩn bị Ngày hội Văn hóa, thể thao và du lịch đồng bào Khmer năm 2024”;

Kỳ 32: “Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ đất đai tại Phú Quốc, Hà Tiên và thành phố Rạch Giá”;

Kỳ 33: “Kiên Giang thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công”;

Kỳ 34: “Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 35: “Tình hình triển khai các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 36: “Chuẩn bị các hoạt động 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam và 79 năm Truyền thống lực lượng vũ trang Kiên Giang”.

Qua 36 chuyên mục phát sóng đã đáp ứng và giải đáp được những vướng mắc, các vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân trên các lĩnh vực; có hơn 150 câu hỏi được cán bộ, công chức các sở, ban, ngành tham gia trả lời, nội dung câu hỏi tập trung vào các lĩnh vực: Kinh tế; nông nghiệp; y tế; môi trường; quốc phòng, an ninh; văn hóa; giáo dục, du lịch.

Ban Biên tập tổ chức tiếp nhận câu hỏi của người dân, doanh nghiệp qua các địa chỉ: Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, Báo Kiên Giang; qua hộp thư điện tử danhoichinhquyentralthoi@kiengiang.gov.vn. Tuy nhiên, trong năm không có câu hỏi của người dân, doanh nghiệp gửi về qua các địa chỉ nêu trên.

Cơ quan thường trực Ban Biên tập đã tham mưu cho Ban Biên tập thường xuyên rà soát và kịp thời trình Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Ban Biên tập đảm bảo số lượng và chất lượng.

Chỉ đạo bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện chuyên mục theo kế hoạch.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm

Ban Biên tập đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm, đồng thời hằng quý đều ban hành kế hoạch phối hợp với các ngành và địa phương có liên quan tổ chức thực hiện, qua đó đã kịp thời tuyên truyền, triển khai chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước có liên quan trực tiếp, thiết thực đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền các cấp trong tỉnh; đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, trên các trang mạng xã hội Youtube, Facebook, Tiktok và trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử); kịp thời kiện toàn Ban Biên tập; nắm thông tin xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

Ủy ban nhân dân tỉnh tích cực chỉ đạo trong tổ chức thực hiện chuyên mục; Ban Biên tập, cơ quan thường trực Ban Biên tập, các cơ quan, địa phương liên quan đã phối hợp chặt chẽ trong thực hiện các khâu, các bước chuẩn bị tổ chức thực hiện chuyên mục; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, các phóng viên, phát thanh viên có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác thực hiện chuyên mục, từ đó những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người

dân, doanh nghiệp được ưu tiên lựa chọn để thực hiện chuyên mục; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ có sự chỉ đạo sát sao của Ủy ban nhân dân tỉnh, đặc biệt là vai trò của Trưởng Ban Biên tập đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kế hoạch đề ra; sự đồng thuận và tinh thần trách nhiệm cao của tập thể Ban Biên tập trong tham mưu triển khai thực hiện; sự phối hợp đồng bộ chặt chẽ giữa cơ quan thường trực Ban Biên tập các cơ quan có liên quan và các khách mời tham gia trả lời các kỳ của Chuyên mục.

Để ghi nhận những thành tích nổi bật nêu trên Ủy ban nhân dân tỉnh đã tặng Bằng khen cho 3 tập thể và 18 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chuyên mục.

b) Hạn chế

Việc thông tin, tuyên truyền về Chuyên mục trên các phương tiện truyền thông trên địa bàn tỉnh còn hạn chế; tỷ lệ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia đặt câu hỏi với Chuyên mục còn ít; việc phối hợp khai thác các nguồn thông tin từ các cơ quan, đơn vị để thực hiện Chuyên mục còn hạn chế. Nhận thức, vai trò, trách nhiệm của một số lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong việc phối hợp thực hiện Chuyên mục có lúc, có nơi còn xem nhẹ, nên trong tổ chức thực hiện có mặt hạn chế, nhất là chưa thực hiện tốt Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định; một số khách mời tham gia trả lời thực hiện chuyên mục do bận công việc nên có lúc chưa sắp xếp được thời gian ghi hình theo yêu cầu của Ban Biên tập ảnh hưởng đến việc cung cấp thông kịp thời đến tổ chức, doanh nghiệp, và Nhân dân.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024./. *4*

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo Kiên Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Lưu: VT.,

CHỦ TỊCH

Số: /BC-BBT

Kiên Giang, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024; Quyết định số 2987/QĐ-UBND ngày 12/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiện toàn Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang.

Ban Biên tập báo cáo kết quả thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2024 như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND; Quyết định số 2987/QĐ-UBND; Công văn số 468/UBND-KGVX ngày 14/3/2024 về việc tăng cường công tác phối hợp thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2024, thực hiện chỉ đạo Ban Biên tập ban hành các kế hoạch tổ chức, triển khai thực hiện: Kế hoạch số 33/KH-BBT ngày 02/02/2024 thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý I năm 2024; Kế hoạch số 141/KH-BBT ngày 23/4/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý II năm 2024; Kế hoạch số 129/KH-BBT ngày 25/6/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang Quý III năm 2024; Kế hoạch số 357/KH-BBT ngày 15/10/2024 của Ban Biên tập kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý IV năm 2024, theo đó các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Kết quả thực hiện chuyên mục

Trong năm Ban Biên tập đã tổ chức thực hiện được 36 chuyên mục tăng 12 chuyên mục so năm 2023; phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút tối thứ Bảy tuần thứ Nhất và tuần thứ Ba và 05 giờ 55 phút Chủ nhật trên kênh KG; 06 giờ 50 phút Chủ nhật trên kênh KG1. Trên sóng Phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 05 giờ 45 phút đến 06 giờ ngày thứ Ba, tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng. Đồng thời chuyên mục được đăng tải trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, địa chỉ www.kgtv.vn; ứng dụng KGTV trên điện thoại thông minh và trên kênh Youtube: Truyền hình Kiên Giang; đăng tải

trên cổng thông tin Điện tử tỉnh Kiên Giang, để người dân, tổ chức và doanh nghiệp thuận tiện theo dõi mọi lúc, mọi nơi; qua 36 chuyên mục phát sóng đã thu hút hơn 24 nghìn lượt xem trên kênh Youtube và trên 20 nghìn lượt xem trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Đài, số lượt xem tăng cao so với cùng kỳ, có chuyên mục lượt xem lên đến 1800 lượt đối với chuyên mục “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”. Bên cạnh đó Đài Phát thanh-Truyền hình Kiên Giang đã đổi mới hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh việc đăng tải chương trình sau phát sóng lên các trang mạng xã hội của Đài. Đặc biệt, từ Quý IV các chương trình đã phát sóng được biên tập lại các nội dung trọng tâm có thời lượng khoảng 1 đến 2 phút đăng lên trang Youtube và Tik Tok nên lượt xem tăng cao, có nhiều video clip thu hút trên 100 nghìn lượt xem.

Về tuyên truyền, xuất bản trên Báo Kiên Giang thực hiện được 36 kỳ tăng 12 kỳ so năm 2023 (báo in bình quân mỗi kỳ phát hành là 5.200 tờ; báo điện tử trên 919 nghìn lượt xem, trong đó có chuyên mục có số lượt xem lên 49 nghìn lượt), cụ thể các kỳ đã thực hiện như sau:

Kỳ 1: “Chuẩn bị các hoạt động Kỷ niệm 60 năm thành lập huyện Vĩnh Thuận”;

Kỳ 2: “Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 3: “Kiên Giang thực hiện chính sách an sinh xã hội dịp tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 4: “Giải pháp đảm bảo hàng hóa, bình ổn giá dịp Tết Nguyên đán 2024”;

Kỳ 5: “Kiên Giang chuẩn bị các điều kiện cho Nhân dân vui xuân đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024”;

Kỳ 6: “Công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024”;

Kỳ 7: “Kiên Giang tập trung các giải pháp chống khai thác IUU”;

Kỳ 8: “Phân loại rác tại nguồn và công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 9: “Chủ động ứng phó nguy cơ hạn hán, xâm nhập mặn, thiếu nước ngọt, sạt lở, sụt lún trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 10: “Kiên Giang với hoạt động Tết quân dân mừng Chôl Chnăm Thmây năm 2024”;

Kỳ 11: “Kiên Giang tăng cường công tác bảo vệ và phòng cháy, chữa cháy rừng mùa nắng nóng”;

Kỳ 12: “Phòng chống dịch bệnh mùa nắng nóng”;

Kỳ 13: “Một số điểm mới trong tuyển sinh lớp 6, lớp 10 tại Kiên Giang năm học 2024-2025”;

Kỳ 14: “Kiên Giang với công tác phòng cháy, chữa cháy mùa khô”;

Kỳ 15: “Kiên Giang thực hiện đo chất lượng phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ 5 tuổi, giai đoạn 2024-2030”;

Kỳ 16: “Kiên Giang với công tác phòng, chống tội phạm lừa đảo trên không gian mạng”;

Kỳ 17: “Kiên Giang với công tác chuẩn bị kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024”;

Kỳ 18: “Kiên Giang phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050”;

Kỳ 19: “Sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử”;

Kỳ 20: “Kiên Giang với các hoạt động chăm lo gia đình chính sách, người có công”;

Kỳ 21: “Luật Đất đai (sửa đổi) và những tác động khi có hiệu lực”;

Kỳ 22: “Tăng cường công tác phòng, chống đuối nước cho trẻ em trên địa bàn tỉnh”;

Kỳ 23: “Kiên Giang xây dựng sản phẩm du lịch đặc sắc thu hút khách du lịch”;

Kỳ 24: “Kiên Giang chuẩn bị chu đáo các điều kiện năm học mới 2024-2025”;

Kỳ 25: “Kiên Giang tăng cường công tác chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân”;

Kỳ 26: “Kiên Giang triển khai quyết liệt các giải pháp cùng cả nước gỡ thẻ vàng của EC”;

Kỳ 27: “Kiên Giang quyết tâm hoàn thành mục tiêu xóa nhà tạm, nhà dột nát trong năm 2025”;

Kỳ 28: “Kiên Giang tăng cường kiểm tra thuốc bảo vệ thực vật và đẩy mạnh tiêu thụ hàng hóa nông sản”;

Kỳ 29: “Kiên Giang tăng cường công tác phòng, chống thiên tai trong mùa mưa bão”;

Kỳ 30: “Đưa Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐTP của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao đến với ngư dân”;

Kỳ 31: “Kiên Giang chuẩn bị Ngày hội Văn hóa, thể thao và du lịch đồng bào Khmer năm 2024”;

Kỳ 32: “Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ đất đai tại Phú Quốc, Hà Tiên và thành phố Rạch Giá”;

Kỳ 33: “Kiên Giang thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công”;

Kỳ 34: “Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 35: “Tình hình triển khai các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”;

Kỳ 36: “Chuẩn bị các hoạt động 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam và 79 năm Truyền thông lực lượng vũ trang Kiên Giang”.

Qua 36 chuyên mục phát sóng đáp ứng được những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân trên các lĩnh vực; có hơn 150 câu hỏi được cán bộ, công chức các sở, ban, ngành tham gia trả lời, nội dung câu hỏi tập trung vào các lĩnh vực: Kinh tế; nông nghiệp; y tế; môi trường; quốc phòng, an ninh; văn hóa; giáo dục, du lịch.

Ban Biên tập nhận được 08 báo cáo¹ của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội theo đó tổng hợp xây dựng chuyên mục; tổ chức tiếp nhận câu hỏi của người dân, doanh nghiệp qua các địa chỉ: Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, Báo Kiên Giang; qua hộp thư điện tử danhoichinhquyentraloi@kiengiang.gov.vn. Trong năm không có câu hỏi của người dân, doanh nghiệp gửi về qua các địa chỉ nêu trên.

Cơ quan thường trực Ban Biên tập đã tham mưu cho Ban Biên tập thường xuyên rà soát và kịp thời trình Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Ban Biên tập đảm bảo số lượng và chất lượng.

Kinh phí được bố trí đảm bảo thực hiện chuyên mục.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm

Ban Biên tập đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm, đồng thời hàng quý đều ban hành kế hoạch phối hợp với các ngành và địa phương có liên quan tổ chức thực hiện, qua đó đã kịp thời tuyên truyền, triển khai chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước có liên quan trực tiếp, thiết thực đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền các cấp trong tỉnh; Đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, trên nền tảng mạng xã hội Youtube, Facebook, Tiktok và trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử); kịp thời kiện toàn ban biên tập; nắm thông tin xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

Ban biên tập, cơ quan thường trực Ban Biên tập, các cơ quan, địa phương liên quan đã phối hợp chặt chẽ trong thực hiện các khâu, các bước chuẩn bị tổ chức thực hiện chuyên mục; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, các phóng viên, phát thanh viên có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác thực hiện chuyên mục, từ đó những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời

¹ Báo cáo số 410-BC/BTGTU ngày 08/4/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 3 năm 2024; Báo cáo số 419-BC/BTGTU ngày 08/5/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 4 năm 2024; Báo cáo số 429-BC/BTGTU ngày 30/5/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 5 năm 2024; Báo cáo số 441-BC/BTGTU ngày 25/6/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 6 năm 2024; Báo cáo số 458-BC/BTGTU ngày 24/7/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 7 năm 2024; Báo cáo số 471-BC/BTGTU ngày 28/8/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 8 năm 2024; Báo cáo số 488-BC/BTGTU ngày 20/9/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 9 năm 2024; Báo cáo số 524-BC/BTGTU ngày 20/11/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tình hình dư luận xã hội tháng 11 năm 2024;

sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp được ưu tiên lựa chọn để thực hiện chuyên mục; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

Đạt được kết quả nêu trên là nhờ có sự chỉ đạo sát sao của Ủy ban nhân dân tỉnh, đặc biệt là vai trò của Trưởng Ban Biên tập đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kế hoạch đề ra; sự đồng thuận và tinh thần trách nhiệm cao của tập thể Ban Biên tập trong tham mưu triển khai thực hiện; sự phối hợp đồng bộ chặt chẽ giữa cơ quan thường trực Ban Biên tập các cơ quan có liên quan và các khách mời tham gia trả lời các kỳ của Chuyên mục.

Việc khen thưởng tập thể, cá nhân thành viên Ban Biên tập và khách mời tham gia thực hiện Chuyên mục là sự động viên, khích lệ kịp thời của Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng thời ghi nhận những nỗ lực cố gắng của Ban Biên tập và khách mời đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tốt Chuyên mục.

b) Hạn chế

Việc thông tin, tuyên truyền về Chuyên mục trên các phương tiện truyền thông trên địa bàn tỉnh còn hạn chế; tỷ lệ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia đặt câu hỏi với Chuyên mục còn ít; việc phối hợp khai thác các nguồn thông tin từ các cơ quan, đơn vị để thực hiện Chuyên mục còn hạn chế. Nhận thức, vai trò, trách nhiệm của một số Lãnh đạo các cơ quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong việc phối hợp thực hiện Chuyên mục có lúc, có nơi còn xem nhẹ, nên trong tổ chức thực hiện có mặt hạn chế, nhất là chưa thực hiện tốt Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định; một số khách mời tham gia trả lời thực hiện chuyên mục do bận công việc nên có lúc chưa sắp xếp được thời gian ghi hình theo yêu cầu của Ban Biên tập ảnh hưởng đến việc cung cấp thông tin kịp thời đến tổ chức, doanh nghiệp, và Nhân dân.

Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” báo cáo kết quả thực hiện năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP;CVNC;
- Thành viên BBT;
- Lưu: VT,.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lê Trung Hồi

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”
tỉnh Kiên Giang năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận, Công văn số 1657/UBND-KGVX ngày 05/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Tỉnh ủy đến năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2025 (sau đây gọi chung là Chuyên mục) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Trả lời kịp thời những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm thông qua các kênh như Ủy ban Mặt Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, ý kiến kiến nghị của cử tri qua tổng hợp ý kiến của Hội đồng nhân dân qua các kỳ họp...

- Đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trong việc triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính, thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Lựa chọn những vấn đề thiết thực, trọng điểm được dư luận xã hội quan tâm, bức xúc để làm chủ đề phỏng vấn, đối thoại nhằm định hướng thông tin và phản hồi dư luận một cách kịp thời, chính xác.

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục. Đồng thời thực hiện nghiêm túc Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước (Trừ

trường hợp đặc biệt phải xin ý kiến Trưởng Ban Biên tập và được chấp thuận để cử người thay thế) và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời.

- Phân công trách nhiệm, bảo đảm sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời khen thưởng những cá nhân, tổ chức trong tổ chức thực hiện Chuyên mục.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ XÂY DỰNG CHUYÊN MỤC

1. Loại hình Chuyên mục

Chuyên mục là sản phẩm truyền hình, truyền thanh, báo in và báo điện tử, thể loại phỏng vấn. Người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt câu hỏi. Các cơ quan chính quyền trả lời nhằm cung cấp thông tin và giải đáp các câu hỏi, ý kiến, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các lĩnh vực đời sống, sản xuất, kinh doanh, những vấn đề trọng tâm, cấp thiết được xã hội quan tâm.

2. Đối tượng thực hiện

- Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh có nhu cầu tìm hiểu thông tin và đặt câu hỏi.

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục.

3. Xây dựng chuyên mục và thời gian thực hiện

a) Ban Biên tập chọn lọc những câu hỏi mang tính đại diện cho nhiều người hoặc được nhiều người quan tâm về từng vấn đề, lĩnh vực cụ thể để xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục; kế hoạch kịch bản sản xuất đối với mỗi Chuyên mục phải quy định rõ: Mục đích, yêu cầu; nội dung câu hỏi; thời lượng chương trình; thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức ghi hình, thời gian phát sóng; nội dung tin, bài (báo in và báo điện tử); Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trả lời và trách nhiệm phối hợp của các đơn vị có liên quan,...

b) Phát trên sóng truyền hình và sóng truyền thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang

- Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục, năm 2025 dự kiến 36 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Thời lượng mỗi Chuyên mục từ 10 đến 15 phút (phát trên sóng truyền hình và sóng truyền thanh). Tùy theo tình hình thực tế có thể kéo dài thời lượng; các Chuyên mục có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

- Trước khi tổ chức ghi hình 05 ngày làm việc, kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục phải được Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang gửi đến Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan để chuẩn bị nội dung trả lời; đồng thời gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để báo cáo.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
 - Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.
 - Chuyên mục được phát sóng định kỳ trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút tối thứ Bảy tuần thứ Nhất và tuần thứ Ba và lúc 05 giờ 55 phút trên Kênh KG, lúc 6 giờ 50 phút trên Kênh KG1 ngày Chủ Nhật; trên sóng phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc: 05 giờ 45 phút đến 6 giờ ngày thứ Ba, tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng.
 - Thời gian thực hiện: Thực hiện trong năm 2025.
- c) Xuất bản trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử).
- Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Tuyên truyền trên báo in: $\frac{1}{2}$ trang/chuyên mục; báo điện tử số lượng chữ: Tin, bài dưới 1.200 chữ, tối thiểu 03 ảnh kèm theo/chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể trang in, số lượng chữ nhiều hơn, nhưng không tăng kinh phí thực hiện được nêu tại khoản 6 Mục II kế hoạch này; các Chuyên mục có thể thay đổi theo tình hình thực tế.
 - Nội dung Chuyên mục đăng trên Báo Kiên Giang giao đồng chí lãnh đạo cơ quan Báo Kiên Giang, thành viên Ban Biên tập thẩm định và chịu trách nhiệm; sau khi thực hiện, gửi báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi tổng hợp.
 - Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
 - Cơ quan phối hợp: Báo Kiên Giang.
 - Chuyên mục được tuyên truyền trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử).
 - Thời gian thực hiện: Thực hiện trong năm 2025.

4. Cách gửi, nhận và tổng hợp câu hỏi

- Gửi câu hỏi: Người dân, doanh nghiệp, tổ chức gửi câu hỏi đến Chuyên mục bằng ba cách sau:
 - + Thứ nhất, gửi vào thư điện tử: danhoichinhquyentraloi@kiengiang.gov.vn;
 - + Thứ hai, gửi về Sở Nội vụ tỉnh Kiên Giang, số 9 đường Mạc Đĩnh Chi, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang;
 - + Thứ ba, gửi về Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, số 39 đường Đồng Đa, phường Vĩnh Lạc, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang;
 - + Thứ tư gửi về Báo Kiên Giang, số 16 Mạc Đĩnh Chi, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.
- Nhận và tổng hợp câu hỏi:
 - + Ban Biên tập Chuyên mục làm đầu mối tiếp nhận câu hỏi.

+ Các câu hỏi phải được lập sổ ghi chép đầy đủ thông tin (bao gồm: Họ tên/địa chỉ/địa chỉ thư điện tử của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đặt câu hỏi; nội dung hỏi; thời gian tiếp nhận; sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện trả lời câu hỏi...); được tổng hợp, sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực và lưu trữ theo quy định.

5. Khen thưởng

Cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện tốt Chuyên mục được khen thưởng theo quy định.

6. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện Chuyên mục do ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định; kinh phí sản xuất mỗi Chuyên mục phát trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang không quá 15 triệu đồng; trên sóng phát thanh không quá 1.950.000đ/chuyên mục.

- Kinh phí tuyên truyền trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử) không quá 4.500.000đ/chuyên mục

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện, đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Chuyên mục.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Ban Biên tập Chuyên mục. Làm đầu mối để tiếp nhận, chọn lọc và tổng hợp câu hỏi, ghi chép các thông tin về tên, địa chỉ của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân gửi câu hỏi; nội dung hỏi, thời gian tiếp nhận...; xác thực thông tin về cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức có câu hỏi.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, tổ chức tham gia Chuyên mục về nội dung những vấn đề có liên quan đến thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật; những vấn đề vướng mắc, phát sinh trong việc thực hiện đối với từng lĩnh vực; không xem xét, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo về các vụ việc cụ thể trong Chuyên mục.

- Phối hợp các cơ quan liên quan dự toán kinh phí để thực hiện các Chuyên mục và trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định (qua Sở Tài chính).

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có đóng góp tích cực trong việc thực hiện Chuyên mục trong năm 2025

2. Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang

- Xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng các Chuyên mục (trên sóng truyền hình và sóng phát thanh) đảm bảo chất lượng, thời lượng.

- Tuyên truyền, thông báo, giới thiệu về nội dung, lịch phát sóng Chuyên mục thường xuyên để người dân, doanh nghiệp, tổ chức, theo dõi, nắm bắt thông tin trả lời và tham gia Chuyên mục.

- Định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) tình hình triển khai thực hiện Chuyên mục (số lượng câu hỏi, nội dung câu hỏi, trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh, địa phương có liên quan trong quá trình phối hợp làm việc,...).

3. Báo Kiên Giang

- Tổ chức xây dựng và tuyên truyền Chuyên mục trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử) đảm bảo nội dung và hình thức.

- Định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) tình hình triển khai thực hiện Chuyên mục (số lượng câu hỏi, nội dung câu hỏi, trách nhiệm của các sở, ngành tỉnh, địa phương có liên quan trong quá trình phối hợp thực hiện).

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở đăng tải lịch phát sóng của các Chuyên mục; cơ quan hành chính nhà nước đăng tải thông tin chuyên mục lên trang thông tin điện tử tổng hợp.

- Cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ).

5. Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ).

6. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy kịp thời cung cấp thông tin, theo dõi, tổng hợp tình hình nhân dân (bao gồm cả tình hình dân tộc, tôn giáo, các giai tầng xã hội, các vấn đề bức xúc trong nhân dân) hàng tháng, hàng quý gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, lựa chọn nội dung thực hiện Chuyên mục.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy kịp thời cung cấp thông tin những nội dung người dân, dư luận quan tâm và hàng tháng, hàng quý gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, lựa chọn nội dung thực hiện Chuyên mục.

8. Đề nghị Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh trước và sau các kỳ họp Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh phối hợp cung cấp thông tin liên quan đến những vấn đề, nội dung người dân quan tâm, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, lựa chọn nội dung thực hiện Chuyên mục.

9. Giám đốc (Thủ trưởng) các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã có trách nhiệm trả lời

những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện Chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Năm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền để đề xuất thực hiện Chuyên mục.

10. Đề nghị các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Năm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan để đề xuất thực hiện chuyên mục.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh
(Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Báo Kiên Giang;
- Đài PT&TH Kiên Giang;
- Công Thông tin điện tử tỉnh Kiên Giang;
- Trường Đại học Kiên Giang;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Lưu: VT,

CHỦ TỊCH

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”
tỉnh Kiên Giang quý I năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số/KH-UBND ngày/..../2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang năm 2025, Ban Biên tập ban hành Kế hoạch Tổ chức sản xuất Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang quý I năm 2025 (sau đây gọi chung là Chuyên mục) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng trong xây dựng kịch bản và tổ chức sản xuất chuyên mục theo kế hoạch đề ra. Nâng cao trách nhiệm của Giám đốc (Thủ trưởng) Sở, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong tham gia thực hiện chuyên mục.

2. Yêu cầu

Xây dựng kịch bản và tổ chức sản xuất chuyên mục phải lựa chọn những vấn đề thiết thực, trọng điểm được dư luận xã hội quan tâm, bức xúc để làm chủ đề phỏng vấn, đối thoại nhằm định hướng thông tin và phản hồi dư luận một cách kịp thời, chính xác.

Phân công trách nhiệm, bảo đảm sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan trong việc chuẩn bị nội dung, xây dựng kịch bản và tổ chức sản xuất chuyên mục.

II. NỘI DUNG XÂY DỰNG CHUYÊN MỤC

1. Xây dựng chuyên mục

a) Ban Biên tập chọn lọc những câu hỏi mang tính đại diện cho nhiều người hoặc được nhiều người quan tâm về từng vấn đề, lĩnh vực cụ thể để xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục; kế hoạch kịch bản sản xuất đối với mỗi Chuyên mục phải quy định rõ: Mục đích, yêu cầu; nội dung câu hỏi; thời lượng chương trình; thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức ghi hình, thời gian phát sóng; nội dung phỏng vấn để đăng bài (báo in và báo điện tử); Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trả lời và phối hợp với các đơn vị có liên quan để tổ chức thực hiện.

b) Phát trên sóng truyền hình và sóng phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang

- Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục, Quý I năm 2025 dự kiến 9 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc

nhiều hơn. Thời lượng mỗi Chuyên mục từ 10 đến 15 phút (phát trên sóng truyền hình và sóng phát thanh). Tùy theo tình hình thực tế có thể kéo dài thời lượng; nội dung các kỳ có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

- Trước khi tổ chức ghi hình 05 ngày làm việc, kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục phải được Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang gửi đến Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan để chuẩn bị nội dung trả lời; đồng thời gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để báo cáo.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; Báo Kiên Giang; các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

c) Xuất bản trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử)

- Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục, Quý I năm 2025 dự kiến 9 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Tuyên truyền trên báo in: $\frac{1}{2}$ trang/chuyên mục; báo điện tử: số lượng chữ: bài dưới 1.200 chữ, tối thiểu 03 ảnh kèm theo/chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể trang in, số lượng chữ nhiều hơn; các kỳ có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

- Nội dung Chuyên mục đăng trên Báo Kiên Giang giao đồng chí lãnh đạo cơ quan Báo Kiên Giang, thành viên Ban Biên tập thẩm định và chịu trách nhiệm; sau khi đã thực hiện, gửi báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi tổng hợp.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Báo Kiên Giang.

- Chuyên mục được tuyên truyền trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử)

d) Thời gian thực hiện trong quý I năm 2025, dự kiến bắt đầu từ tháng 01/2025, cụ thể như sau:

- Kỳ 1: “Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trước, trong và sau Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 2: “Thành phố Rạch Giá hướng tới đô thị Loại I (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 3: “Kiên Giang chính thức vận hành hệ thống Camera giám sát, xử phạt vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 4: “Kiên Giang bảo đảm các điều kiện cho người dân vui xuân đón tết (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 5: “Giải pháp đảm bảo hàng hóa, bình ổn giá dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 6: “Kiên Giang đẩy mạnh tuyên truyền về chống khai thác IUU và chuẩn bị làm việc với Đoàn Thanh tra của EC (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 7: “Kiên Giang với công tác phòng cháy, chữa cháy rừng, hạn mặn mùa khô năm 2024-2025 (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 8: “Công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ trên địa bàn tỉnh” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 9: “Kiên Giang xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch định hướng sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan hành chính (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 10: “Kiên Giang đẩy mạnh cấp lý lịch tư pháp thông qua ứng dụng VneID” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 11: “Những quy định mới của Thông tư số 39/2024/TT-BYT của Bộ Y tế: Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 35/2016/TT-BYT ngày 28 tháng 9 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Danh mục và tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với dịch vụ kỹ thuật y tế thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế” và Thông tư số 22/2024/TT-BYT ngày 18/10/2024 Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về thanh toán chi phí thuốc, thiết bị y tế trực tiếp cho người có thẻ bảo hiểm y tế đi khám bệnh, chữa bệnh (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 12: Những quy định mới của Thông tư số 24/2024/TT-BGDĐT ngày 24/12/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Quy chế thi tốt nghiệp trung học phổ thông (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 13: “Kiên Giang trong công tác xóa nhà tạm, nhà dột nát” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

- Kỳ 14: “Kiên Giang triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” (thực hiện trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, trên Báo Kiên Giang và phát thanh).

2. Thời gian phát sóng trên đài và xuất bản trên báo

- Phát sóng định kỳ trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút tối thứ Bảy tuần thứ Nhất và tuần thứ Ba và lúc 05 giờ 55 phút trên Kênh KG, lúc 6 giờ 50 phút trên Kênh KG1 ngày Chủ Nhật; trên sóng phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc: 5 giờ 45 phút đến 6 giờ ngày thứ Ba, tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng.

- Đăng trên Báo Kiên Giang: Trang số 5 trên báo in, xuất bản tuần thứ Nhất và tuần thứ Tư hàng tháng (báo in và báo điện tử).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Biên tập theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện.

2. Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang

Xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng Chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

3. Báo Kiên Giang

Tổ chức tuyên truyền Chuyên mục trên Báo Kiên Giang (báo in và báo điện tử) đảm bảo nội dung và hình thức.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở đăng tải lịch phát sóng của Chuyên mục này; cơ quan hành chính nhà nước đăng tải thông tin chuyên mục lên trang thông tin điện tử tổng hợp. Cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục trên cổng Thông tin điện tử tỉnh.

5. Giám đốc (Thủ trưởng) các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh
(Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Báo Kiên Giang;
- Đài PT&TH Kiên Giang;
- Công Thông tin điện tử tỉnh Kiên Giang;
- Trường Đại học Kiên Giang;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Thành viên BBT;
- Lưu: VT,

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lê Trung Hò